

DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA REF. DIRECCIÓN OPERATIVA
NÚMERO DE OFICIO: AC/DIF/DO/2026/0217
ASUNTO: ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES
24-AEMD-B-117-248-R01-01 y 24-AEMD-B-117-248-R01-02

Atención:
M. en Aud. Miguel Zogby Cheluja Martínez
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo
P R E S E N T E:

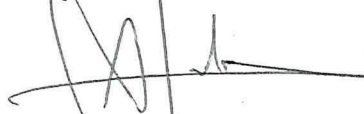
Con la presente reciba un cordial saludo. Con el objetivo de administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez; y también para dar atención a la Auditoría de Desempeño al Cumplimiento de Objetivos y Metas del Programa Presupuestario con base en Indicadores número 24-AEMD-B-GOB-117-248, específicamente a las Recomendaciones 24-AEMD-B-117-248-R01-01 y 24-AEMD-B-117-248-R01-02, se hace llegar a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, que usted dignamente representa, las Matrices de Indicadores para los Programas Presupuestarios E010 y E012 para el ejercicio fiscal 2026.

Se hace entrega de lo siguiente:

- Del Programa Presupuestario E010
- 1) **Hoja de Certificación** del legajo que corresponde a la Matriz de Indicadores para el Programa Presupuestario E010.
 - 2) **El legajo original** que contiene la Matriz de Indicadores E010 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores 2026 y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social", elaborado con perspectiva de género.
 - 3) **La copia certificada** del legajo original que contiene la Matriz de Indicadores E010 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores 2026 y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género.
- Del Programa Presupuestario E012
- 4) **Hoja de Certificación** del legajo que corresponde a la Matriz de Indicadores para el Programa Presupuestario E012.
 - 5) **El legajo original** que contiene la Matriz de Indicadores E012 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género.
 - 6) **La copia certificada** del legajo del legajo original que contiene la Matriz de Indicadores E010 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género.
- Del USB
- 7) **Hoja de Certificación** del USB que contiene copia fiel y exacta de los Programas Presupuestarios E010 y E012.
 - 8) **Un USB plateado marca Stylos Tech** que contiene, en formato PDF, la copia fiel y exacta de las Matrices de Indicadores, Fichas Técnicas de Indicadores y "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género, estos correspondientes a los Programas Presupuestarios E010 y E012 del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel.

Sin otro en particular, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"TRANSFORMANDO CON CORAZÓN"
Cozumel, Quintana Roo a 07 de septiembre del 2026.



DIRECCIÓN
OPERATIVA

LMRN. ALFREDO GAMALIEL BAEZ MELENDRES
Director Operativo del Sistema Para El Desarrollo Integral
De La Familia Del Municipio De Cozumel Quintana Roo

- C.c. para: 1) M.A.N. M.A.N. Claudia Berenice Gonzalez Villanueva
Directora de Control y Seguimiento de Resultados de la Fiscalización.
2) M. EN D. Karina Esmeralda Márquez Aguilar
Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos
3) Dirección General del Sistema DIF Cozumel
4) Oficialía Mayor del Sistema DIF Cozumel
5) Archivo

Original / 2 copias / USB Certificado
AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL

R 07 SEP 2026 8:30 **O**
RECIBIDO
OFICIALÍA DE PARTES
CD. CHETUMAL, Q. ROO

Apexo
Folio 01-062 Folio
Folio 01-052 Folio 2.



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027

**SECRETARÍA
GENERAL**



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027



COZUMEL
PUEBLOS MÁGICOS

FOLIO: 00355/2026

La que suscribe, **Mtra. Margarita del Rosario Vázquez Barrios, Secretaria General del Ayuntamiento del Municipio de Cozumel, Quintana Roo**, para el período constitucional 2024-2027, con fundamento en el Artículo 120 la fracción VIII, de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, en relación con el Artículo 22 Fracción X, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cozumel, certifico que el contenido digitalizado en el **USB** marca **STYLOS TECH** de **08 GB COLOR PLATEDO**; son copia fiel y exacta reproducción de los documentos y/o constancias exhibidos mediante oficio AC/DIF/DO/2026/0213, por el LMRN. Alfredo Gamaliel Baez Melendres, Director Operativo del sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel, Quintana Roo, Administración 2024-2027, los cuales tuve a la vista y compulsándose en **dos archivos en formatos PDF** mismos que obran en forma física en sus Archivos Municipales. En Cozumel, Estado de Quintana Roo, a los dos días del mes de septiembre del año dos mil veintiseis.



MTRA. MARGARITA DEL ROSARIO VAZQUEZ BARRIOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

**JUNTOS
TRANSFORMAMOS
COZUMEL**

Calle 13 Sur SN entre Av. Rafael E. Melgar y Calle Gonzalo Guerrero,
Col. Andrés Quintana Roo C. P. 77664 Cozumel, Quintana Roo



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027

**SECRETARÍA
GENERAL**



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027



COZUMEL
PUEBLOS MÁGICOS

FOLIO: 00354/2026

La que suscribe, **Mtra. Margarita del Rosario Vázquez Barrios**, Secretaria General del Ayuntamiento del Municipio de Cozumel, Quintana Roo, para el período constitucional 2024-2027, con fundamento en el Artículo 120 la fracción VIII, de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, en relación con el Artículo 22 Fracción X, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cozumel, certifico que los presentes legajos de documentos corresponden a la Matriz de Indicadores del Programa Presupuestario E010 del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel, elaborada con la Metodología Marco Lógico, incluye Fichas Técnicas de Indicadores y el Diagnóstico de Problemáticas Sociales del Sistema para el Desarrollo del Municipio de Cozumel; son copia fiel y exacta de los exhibidos mediante oficio número AC/DIF/DO/2026/0213, por el LMRN. Alfredo Gamaliel Baez Melendres, Director Operativo del sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel, Quintana Roo, Administración 2024-2027, los cuales tuve a la vista, y que constan de **sesenta y dos** fojas útiles y que obran en los Archivos Municipales. En Cozumel, Estado de Quintana Roo, a los dos días del mes de septiembre de dos mil veintiséis.



MTRA. MARGARITA DEL ROSARIO VAZQUEZ BARRIOS

SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

**JUNTOS
TRANSFORMAMOS
COZUMEL**

Calle 13 Sur SN entre Av. Rafael E. Melgar y Calle Gonzalo Guerrero,
Col. Andrés Quintana Roo C. P. 77664 Cozumel, Quintana Roo

Anexo 1: Formatos para elaborar un Programa presupuestario con Metodología de Marco Lógico
MML 01- Definición del Problema

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 01	Definición del problema
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Diagnóstico	Se adjunta documento con título "Diagnóstico de problemáticas sociales de la isla de Cozumel." Elaborado por la Dirección Operativa del Sistema DIF Cozumel como insumo para la elaboración de la matriz de Indicadores del Sistema DIF Cozumel para el periodo 2024-2027.
¿Qué problema es el que origina el programa?	Grupos de mujeres y hombres, niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores, por su condición de vulnerabilidad, viven desigualdad y discriminación.
¿Cuál es la magnitud del problema?: (estadística que sustenta)	<p>Vulnerabilidad o precariedad distribuida por grupo de población:</p> <p>Salud pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30% de la población cozumeleña no cuenta con derechohabencia a los sistemas de atención médica. - El 33% de la población en escolaridad de nivel básico (5-11 años de edad), y el 40% de adolescentes (12-17 años de edad) sufren sobrepeso u obesidad. - 20% de las niñas y niños menores de 5 años, residentes de sectores vulnerables sufren desnutrición crónica. - El 60% de usuarios de servicios psicológicos presentan trastornos afectivos con alta posibilidad de desarrollo de conductas suicidas, siendo el rango de edad de 17 a 35 años de edad la moda estadística. <p>Riesgos y amenazas en el proceso de formación de niñas, niños y adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18,000 niñas y niños viven el concepto "de la llave", las extensas jornadas laborales hacen que el tutor se ausente del núcleo familiar. - entre 1,200 a 1,700 menores de edad concentrados en venta ambulante, apoyo en comercios familiares en zonas de desembarco de cruceros y servicios informales. - Entre 1,350 y 1,660 menores de edad consumen sustancias nocivas, de estas el 1.5% presenta adicción severa. - 10.8% de adolescentes en educación media superior y 13.8% de educación superior abandonan los estudios por inclinación hacia el empleo. - Aproximadamente 4,000 niñas, niños y adolescentes sufren violencia familiar. <p>Adulto Mayor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habitan en Cozumel 6,700 adultos mayores, la tercera parte de esta presenta alguna limitación o discapacidad motriz, visual, auditiva o neuromotora. - Las problemáticas principales son el acceso a la salud especializada, la violencia familiar y la violencia patrimonial- <p>Personas con discapacidad:</p>

COTEJADO

001

Población Objetivo/área de enfoque	Este Programa Presupuestario tiene como meta atender lo siguiente: 20,000 niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad que estén experimentando algún tipo de carencia social o algún tipo de violencia.
Liga de acceso	https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1062112/23001_Cozumel_2026.pdf https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lqdnna.htm https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/ldpam.htm https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD.pdf http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9951/9951RYLA.html https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2020.aspx https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/pobreza_infantil_adolescencate.aspx https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_Personas_Mayores.aspx https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Mosaicos/Evaluacion_Estrategica_de_Salud_informe_2022.aspx https://cozumel.gob.mx/wp-content/uploads/2025/01/Plan-Municipal-de-Desarrollo-2024-2027-290125.pdf https://banavim.mujeres.gob.mx/reportes-publicos https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/97/ https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/118/ https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/116/ https://www.inegi.org.mx/ https://www.gob.mx/inapam https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informes-semanales-para-la-vigilancia-epidemiologica-2023 https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informes-semanales-para-la-vigilancia-epidemiologica-2023 https://www.gob.mx/difnacional/articulos https://dif.qroo.gob.mx/ https://difcozumel.gob.mx/ https://sipinna.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados/ https://seijuvequintanaroo.com/indicadores https://www.unicef.org/mexico/educacion-y-aprendizaje https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5777679&fecha=31/12/2025#gsc.tab=0

COTEJADO

003

Identificación de los involucrados	Identificación	Expectativas	Obligaciones	Priorizaciones
	¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	¿Qué derechos tiene? ¿Qué obligaciones tenemos?	¿Quiénes son los importantes?
	Centro de Integración Juvenil (CIJ)	Erradicar el consumo de sustancias nocivas	<p>Creación de entornos preventivos: Fomentar estilos de vida saludables y competencias en niñas, niños y jóvenes para reducir riesgos psicosociales.</p> <p>Jornadas informativas: Impartir pláticas, talleres y orientación sobre el consumo de sustancias prohibidas en escuelas y espacios comunitarios.</p> <p>Alianzas sociales: Desarrollar actividades conjuntas con organizaciones locales para reforzar la salud mental y combatir problemáticas como la violencia de género y las adicciones.</p> <p>Atención integral y profesional: Brindar servicios basados en evidencia científica, con enfoque de género y respeto a los derechos humanos.</p> <p>Acompañamiento terapéutico: Ofrecer consultas y terapias de tipo</p>	3

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

004

			individual, familiar y grupal a cargo de un equipo multidisciplinario (médicos, psicólogos y trabajadores sociales).	
	Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)	Erradicar todos los tipos de violencia	<p>Responder con prontitud y eficacia a los reportes de auxilio y denuncias por violencia de género o maltrato familiar a través del número de emergencias.</p> <p>Acompañamiento y canalización: Brindar orientación jurídica, psicológica, médica y de trabajo social a las víctimas (mujeres, menores y adultos mayores).</p> <p>Coordinación institucional: Activar redes de apoyo con instancias como el DIF, SIPINNA y la Fiscalía para proteger la integridad de los afectados.</p> <p>Capacitación constante: Mantener a sus elementos actualizados en materia de prevención de la violencia con enfoque de derechos humanos.</p> <p>Acciones preventivas: Realizar pláticas, talleres y jornadas en la comunidad para fomentar valores y dar a conocer los servicios de</p>	2

COTEJADO



INICIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

005

COTEJADO

			apoyo.	
	Instituto Nacional de Personas Mayores (INAPAM)	Promueve el bienestar, los derechos, la salud y la integración social de las personas de 60 años en adelante.	<p>Asegurar el cumplimiento de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.</p> <p>Promover acciones públicas y programas que mejoren la calidad de vida, salud y educación de este sector.</p> <p>Proveer de manera gratuita la credencial de identificación oficial a personas de 60 años o más para acceder a descuentos.</p> <p>Impulsar el programa de vinculación productiva para empleos y actividades remuneradas.</p> <p>Ofrecer orientación jurídica y asistencia social a los adultos mayores que lo necesiten.</p>	9
	Secretaría del Bienestar	Se encarga de planear y ejecutar las políticas públicas de desarrollo social, combate a la pobreza y entrega de apoyos económicos a grupos prioritarios.	<p>Diseñar e instrumentar acciones y programas orientados a reducir la desigualdad socioeconómica y el rezago en comunidades urbanas y rurales.</p> <p>Administrar y distribuir pensiones y apoyos prioritarios, como la pensión para adultos mayores, personas con discapacidad y el</p>	8

			<p>programa Sembrando Vida.</p> <p>Crear esquemas de inclusión y bienestar para niñas, niños, adolescentes, adultos mayores e indígenas.</p> <p>Colaborar con los gobiernos estatales y municipales para alinear la política social en todo el país.</p> <p>Asegurar, junto con las instancias fiscalizadoras, la correcta aplicación y transparencia de los recursos públicos destinados para el bienestar social.</p>	
	Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)	Es la plataforma de la formación educativa en Quintana Roo	<p>Asegurar el acceso, la permanencia y la calidad de la educación básica, media superior y otras modalidades bajo su jurisdicción.</p> <p>Fortalecer la autogestión y la autonomía de toma de decisiones en los planteles de educación pública.</p> <p>Apoyar a la Secretaría de Educación Pública (SEP) federal en las funciones de asesoría y apoyo técnico a las escuelas del estado.</p> <p>Vigilar el mantenimiento y el buen funcionamiento de los espacios educativos,</p>	4



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

			<p>incluyendo servicios básicos y bebederos escolares.]</p> <p>Promover el uso de tecnologías de la información (TIC) para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes.</p> <p>Cumplir con la normatividad estatal y las obligaciones de rendición de cuentas y transparencia administrativa</p>	
	<p>Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA)</p>	<p>Se encarga de articular y coordinar políticas públicas entre el gobierno y la sociedad para garantizar, promover y proteger los derechos de la infancia y la adolescencia en México.</p>	<p>Unir el trabajo de los niveles federal, estatal y municipal para cumplir con los derechos de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Crear estrategias para evitar que se dañen o vulneren los derechos de los menores de 18 años.</p> <p>Ayudar a recuperar y reparar los derechos de quienes ya han sufrido algún daño o abuso.</p> <p>Escuchar la voz de niñas, niños y adolescentes e incluirlos en decisiones que les afecten.</p> <p>Asegurar que cualquier decisión del gobierno ponga siempre el bienestar de los menores como la máxima prioridad</p>	10

COTEJADO

	Secretaría de Salud	Se encarga de diseñar, coordinar y ejecutar las políticas públicas de salud, prevención de enfermedades y asistencia social.	<p>Establecer las políticas de Estado para garantizar el derecho a la protección de la salud, enfocándose en la prevención de enfermedades y la promoción de hábitos saludables.</p> <p>Dirigir y evaluar el Sistema Nacional de Salud, coordinando las acciones de instituciones públicas y privadas del sector.</p> <p>Elaborar y expedir las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) sobre infraestructura médica, investigación en salud y el control de medicamentos, insumos y equipos médicos.</p> <p>Ejercer la vigilancia sanitaria en puertos, aeropuertos, pasos fronterizos, así como en establecimientos que procesen medicamentos o alimentos.</p> <p>Priorizar la atención y los servicios de salud para los grupos de la población que viven en condición de vulnerabilidad</p>	5
	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF México)	Se encarga de coordinar la asistencia social pública y privada.	Protección de la infancia: Cuidar y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes, además de intervenir en casos	7





MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

			<p>de maltrato, abandono o procesos de adopción.</p> <p>Asistencia alimentaria: Diseñar y operar programas de apoyo nutricional y alimentario para comunidades de bajos recursos y escuelas.</p> <p>Apoyo a personas con discapacidad: Brindar servicios de rehabilitación, integración social y entrega de ayudas funcionales.</p> <p>Atención a adultos mayores: Proteger a las personas de la tercera edad frente al abandono, la marginación o la violencia familiar.</p> <p>Apoyo a la familia: Ofrecer asesoría jurídica, contención psicológica y orientación para prevenir la violencia intrafamiliar</p>	
	<p>Sistema estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Quintana Roo)</p>	<p>Su función principal es coordinar, planear y prestar servicios de asistencia social pública en su entidad, enfocándose en proteger y apoyar a grupos vulnerables, como niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.</p>	<p>Protección de la infancia: Cuidar y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes, además de intervenir en casos de maltrato, abandono o procesos de adopción.</p> <p>Asistencia alimentaria: Diseñar y operar programas de apoyo nutricional y alimentario para comunidades de</p>	6



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

			<p>bajos recursos y escuelas.</p> <p>Apoyo a personas con discapacidad: Brindar servicios de rehabilitación, integración social y entrega de ayudas funcionales.</p> <p>Atención a adultos mayores: Proteger a las personas de la tercera edad frente al abandono, la marginación o la violencia familiar.</p> <p>Apoyo a la familia: Ofrecer asesoría jurídica, contención psicológica y orientación para prevenir la violencia intrafamiliar</p>	
	<p>Sistema municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cozumel)</p>	<p>Su función principal es ayudar a personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad, pobreza o abandono dentro de cada municipio.</p>	<p>Protección de la infancia: Cuidar y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes, además de intervenir en casos de maltrato, abandono o procesos de adopción.</p> <p>Asistencia alimentaria: Diseñar y operar programas de apoyo nutricional y alimentario para comunidades de bajos recursos y escuelas.</p> <p>Apoyo a personas con discapacidad: Brindar servicios de rehabilitación, integración social y entrega de ayudas funcionales.</p>	1

COTEJADO

			<p>Atención a adultos mayores: Proteger a las personas de la tercera edad frente al abandono, la marginación o la violencia familiar.</p> <p>Apoyo a la familia: Ofrecer asesoría jurídica, contención psicológica y orientación para prevenir la violencia intrafamiliar</p>	
	Sistema Estatal de Información sobre Juventud (SEIJUVE)	Crea programas, talleres, becas y apoyos para ayudar a las personas jóvenes en su desarrollo personal, laboral y social.	<p>Recopilar datos básicos y derivados sobre la juventud.</p> <p>Monitorear el acceso efectivo a los derechos de las personas jóvenes de 12 a 29 años.</p> <p>Servir de base para diseñar, monitorear y evaluar programas gubernamentales.</p>	11
	UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund)	Protege y promueve los derechos de niñas, niños y adolescentes en el país, con especial atención en los sectores más vulnerables	<p>Defender los derechos de la infancia: Velar por el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño para que ningún menor sufra discriminación, violencia o explotación.</p> <p>Impulsar la salud y nutrición: Fomentar programas para que crezcan sanos, prevenir la desnutrición y asegurar una</p>	12



			<p>atención médica adecuada.</p> <p>Garantizar la educación: Promover el acceso a una educación inclusiva y de calidad que les permita desarrollar todo su potencial.</p> <p>Proteger en situaciones de emergencia: Brindar ayuda humanitaria y protección especializada durante desastres naturales o crisis que afecten a la niñez.</p> <p>Combatir la pobreza y desigualdad: Trabajar junto al gobierno, empresas y la sociedad civil para crear condiciones de vida justas para los sectores más vulnerables.</p>	
--	--	--	---	--

COTEJADO



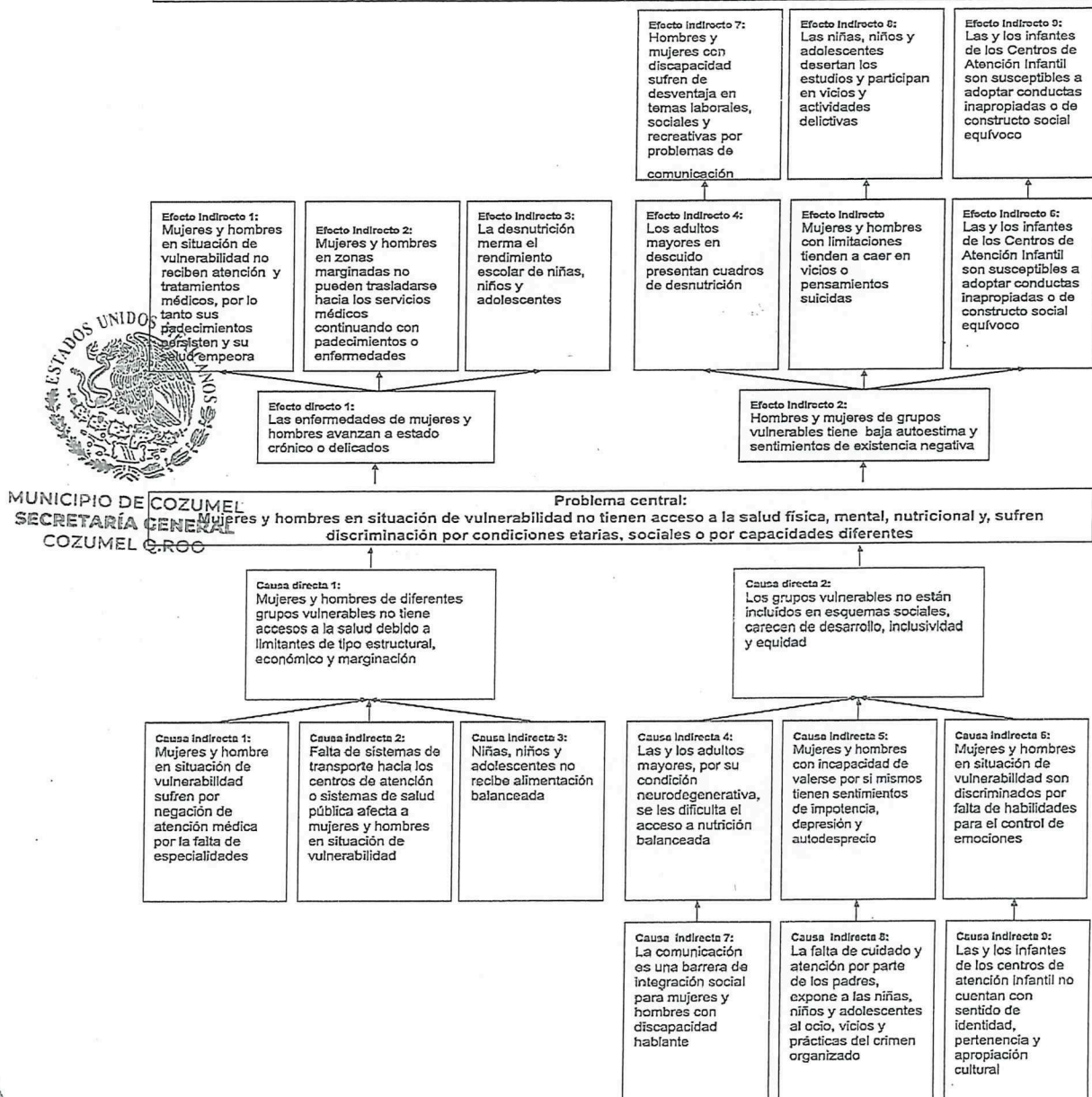
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

MML 02- Análisis del problema (Árbol del problema)

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 02	Análisis del Problema (Árbol del problema)
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Efecto superior:

Mujeres y hombres viven desigualdad por falta de apoyo en sus precariedades

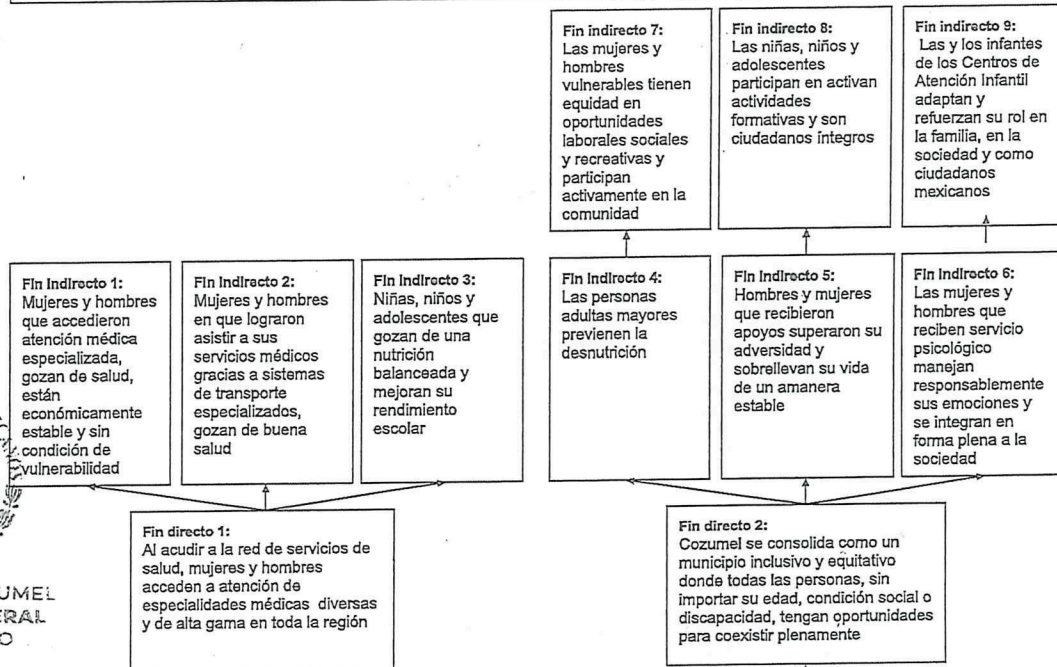


COTEJADO

MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q. ROO

MML 03- Definición del Objetivo (Árbol de objetivos)

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 03	Definición del objetivo (Árbol de objetivos)
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026
Fin superior: Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan	



COTEJADO

MML 04-Selección de alternativas
Parte 1.-

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 04	Selección de Alternativas
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Identificación y análisis de alternativas de solución								
Descripción de la alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la alternativa	Orden de prioridad
	baja	media	alta	baja	media	alta		
	1	5	9	2	5	10		
Medio directo 1 Desarrollar una red de servicios de salud que cubra todas las colonias de Cozumel, priorizando la prevención de enfermedades crónicas y la atención			X			X	90	X
Medio indirecto 1 Brindar consultas médicas a bajo costo para las personas en situación de vulnerabilidad			X			X	90	1
Medio indirecto 2 Gestionar un programa de transporte para pacientes en condiciones de vulnerabilidad que necesiten acudir a centros de salud en áreas distantes		X			X		25	3
Medio indirecto 3 Desarrollar programas de atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio			X			X	90	2
Medio directo 2 Promover la inclusión social y el desarrollo integral de grupos vulnerables en el municipio de Cozumel			X			X	90	X
Medio indirecto 1 Brindar la atención a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad		X				X	50	5
Medio indirecto 2 Fortalecer y realizar acciones que contribuyan al desarrollo e inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad		X				X	50	3

COTEJADO

Medio indirecto 3 Promover programas municipales para la no discriminación			X		X	25	2
Medio indirecto 4 Sensibilizar el uso del lenguaje incluyente como braille, lenguaje de señas mexicanas, entre otros instrumentos que posibiliten el óptimo desarrollo de las personas con alguna discapacidad		X			X	50	6
Medio indirecto 5 Fortalecer acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños			X		X	90	4
Medio indirecto 6 Impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil			X		X	90	1

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 04	Selección de Alternativas
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Tratamiento de alternativas detectadas					
Alternativa	Medidas para administrar la alternativa	Responsable	Plazo para su realización	Beneficios esperados de las acciones tomadas respecto a la alternativa	Evidencias o registros
Desarrollar una red de servicios de salud que cubra todas las colonias de Cozumel, priorizando la prevención de enfermedades crónicas y la atención	Supervisar el proceso y el cumplimiento para alcanzar la red de servicios de salud; a su vez integra la estadística para la toma de decisiones a futuro	Dirección Operativa del Sistema DIF Cozumel	Trimestral	Que los usuarios tengan al alcance una red de servicios médicos funcional y acorde a la demanda de la población en situación de vulnerabilidad	Base de datos de servicios y acciones proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad médica y nutricional
Brindar consultas médicas a bajo costo para las personas en situación de vulnerabilidad	A través de convenios, garantizar el acceso a consultas de especialidades médicas y sus debidos seguimientos	Coordinación de Asistencia Médica del Sistema DIF Cozumel	Trimestral	Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad tendrán acceso a las especialidades médicas que necesitan para mejorar su salud	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Gestionar un programa de transporte para pacientes en condiciones de vulnerabilidad que necesiten acudir a centros de salud en áreas distantes	A través de convenios con gremios locales de transporte se habilitará una plataforma económicamente accesible para el transporte de personas vulnerables	Coordinación de Inclusión de personas con discapacidad del Sistema DIF Cozumel	Trimestral	Personas con discapacidad tendrán transporte disponible a bajo costo para traslados principalmente a centros de salud	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales

COTEJADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
COZUMEL Q. ROO

Desarrollar programas de atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio	Operar programas federales para garantizar desayunos escolares a niñas, niños y adolescentes con déficit nutrimental	Coordinación de Asistencia Alimentaria	Trimestral	Que las niñas, niños y adolescentes beneficiados con desayunos escolares eviten cuadros de desnutrición y aumenten el rendimiento escolar	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Promover la inclusión social y el desarrollo integral de grupos vulnerables en el municipio de Cozumel	Se supervisará el cumplimiento de acciones o enfocadas hacia la inclusión social de grupos vulnerables; se integrará la estadística de información generada	Dirección Operativa del Sistema DIF Cozumel	Trimestral	Todas las personas sin importar su condición social tengan oportunidades para desarrollarse plenamente	Base de datos de acciones y personas beneficiarias de las acciones para la inclusión social
Brindar la atención a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad	A través de los programas de la EIASDC se brindará mensual mentea los adultos mayores una canasta alimentaria	Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Cozumel	Trimestral	Los adultos mayores están libres de desnutrición	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Fortalecer y realizar acciones que contribuyan al desarrollo e inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad	Se brindarán apoyos en aparatos multifuncionales a personas con limitaciones motrices. En este también se abarcan apoyos diversos de tipo estudiantil, cultural, medicos, traslados	Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Cozumel	Trimestral	Las personas beneficiarias con apoyos para la movilidad mejoran su calidad de vida. Con los apoyos diversos contribuyen a la formación de los ciudadanos y al acceso a la salud	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Promover programas municipales para la no discriminación	Se impartirán servicios de acompañamiento psicológico a personas en situación de vulnerabilidad	Centro Vive Diferente	Trimestral	Los beneficiarios al gozar de salud mental no serán discriminados	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos

COTEJADO

					mensuales
Sensibilizar el uso del lenguaje incluyente como braille, lenguaje de señas mexicanas, entre otros instrumentos que posibiliten el óptimo desarrollo de las personas con alguna discapacidad	Se impartirán talleres y pláticas de braille y otros medios de comunicación	Coordinación de Inclusión de Personas con Discapacidad	Trimestral	Las personas sensibilizadas alcanzarán la empatía ampliando y ampliando las vías de comunicación con las personas con discapacidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Fortalecer acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	Se impartirán, pláticas y talleres para la prevención de riesgos psicosociales en niñas, niños y adolescentes; un grupo a abordar en alternativa son las adolescentes en situación de embarazo o acompañamiento a adolescentes mamás	Coordinación de Atención a la Población Vulnerable	Trimestral	Los asistentes a las pláticas tendrán conocimientos y habilidades para tomar decisiones correctas en su día a día. Las adolescentes en situación de embarazos	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil	Se realizarán eventos lúdicos y pedagógicos donde participen los infantes inscritos a los Centros de Desarrollo Infantil del Sistema DIF Cozumel	Coordinación de Centros Educativos y Talleres	Trimestral	Los infantes de los Centros de Desarrollo Infantil desarrollarán el sentido identidad cultural y de pertenencia a círculos sociales del entorno	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales

COTEJADO

Parte 2.-

MML 05-Estructura analítica por Programa Presupuestario

MML 05-Estructura analítica por Programa Presupuestario	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 05	Estructura Analítica por Programa Presupuestario
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Estructura analítica del Programa Presupuestario		Lógica vertical MIR del Programa Presupuestario		Resultado clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen narrativo	Factor relevante
Efectos: Efecto superior Mujeres y hombres viven desigualdad por falta de apoyo en sus precariedades Efecto indirecto 1.3 La desnutrición merma el rendimiento escolar de niñas, niños y adolescentes Efecto indirecto 1.2 Mujeres y hombres en zonas marginadas no pueden trasladarse hacia los servicios médicos continuando con padecimientos o enfermedades Efecto indirecto 1.1 Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad no reciben atención y tratamientos médicos, por lo tanto sus padecimientos persisten y su salud empeora	Fines: Fin superior Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan Fin indirecto 1.3 Niñas, niños y adolescentes que gozan de una nutrición balanceada y mejoran su rendimiento escolar Fin indirecto 1.2 Mujeres y hombres lograron asistir a sus servicios médicos gracias a sistemas de transporte especializado, gozan de buena salud Fin indirecto 1.1 Mujeres y hombres que accedieron atención médica especializada, gozan de salud, están económicamente estable y sin condición de vulnerabilidad	Fin	Contribuir a reducir brechas de desigualdad para quienes más lo necesitan Contribuir a que niñas, niños y adolescentes tengan nutrición balanceada Contribuir a que mujeres y hombres de zonas marginadas se trasladen hacia los servicios médicos Contribuir a que mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad tengan acceso a servicio médico de especialidad a bajo costo	Reduce las estadísticas oficiales de personas en situación de vulnerabilidad La colaboración federales indispensable para llevar porciones alimenticia a niñas, niños y adolescentes La colaboración con actores del transporte local y regional es indispensable la viabilidad de esta actividad Las personas que gozan de salud alargan sus años de vida

COTEJADO

COTEJADO

<p>Efecto Directo 1 Las enfermedades de mujeres y hombres avanzan a estado crónico o delicados</p>	<p>Fin directo 1 Al acudir a la red de servicios de salud, mujeres y hombres acceden a atención de especialidades médicas diversas y de alta gama en toda la región</p>	<p>Contribuir a que mujeres y hombres tengan acceso a servicios especializado de salud y nutricional</p>	<p>Es relevante ubicar instituciones o especialistas para que a través de convenios se garantice la atención médica en Cozumel</p>
<p>Efecto indirecto 2.6 Las y los infantes de los Centros de Atención Infantil son susceptibles a adoptar conductas inapropiadas o de constructo social equívoco</p>	<p>Fin Indirecto 2.6 Las y los infantes de los Centros de Atención Infantil adaptan y refuerzan su rol en la familia, en la sociedad y como ciudadanos mexicanos</p>	<p>Contribuir a que los infantes del centro de atención infantil adopten identidad cultural y sentido de apropiación</p>	<p>Con esta acción se forman los valores cívicos y sociales que son base para alcanzar la paz como sociedad</p>
<p>Efecto indirecto 2.5 Las niñas, niños y adolescentes desertan los estudios y participan en vicios y actividades delictivas</p>	<p>Fin indirecto 2.5 Las niñas, niños y adolescentes participan en activan actividades formativas y son ciudadanos íntegros</p>	<p>Contribuir a que las niñas, niños y adolescentes tengan una formación de vida íntegra y libre actividades delictivas</p>	<p>Se enfoca en el acompañamiento para la alcanzar la aceptación y vinculación social social en forma íntegra y civilmente correcta</p>
<p>Efecto indirecto 2.4 Mujeres y hombres con discapacidad sufren de desventaja en temas laborales, sociales y recreativas por problemas de comunicación</p>	<p>Fin indirecto 2.4 Las mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad hace tienen equidad en oportunidades laborales sociales y recreativas y participan activamente en la comunidad</p>	<p>Contribuir a que mujeres y hombres con discapacidad tengan inclusión en el campo laboral, social y en espacios para el esparcimiento</p>	<p>Las personas con discapacidad son partícipes moviendo a un engrane más en la comunidad</p>



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

<p>Efecto indirecto 2.3 Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad sufren cuadros de inadaptación, rechazo y hasta suicidas</p>	<p>Fin indirecto 2.3 Las mujeres y hombres que reciben acompañamiento psicológico manejan responsablemente sus emociones y se integran en forma plena a la sociedad</p>	<p>Contribuir a que mujeres y hombres alcancen salud emocional</p>	<p>Ciudadanos emocionalmente estables hacen impactos positivos y forman una mejor ciudad</p>
<p>Efecto indirecto 2.2 Mujeres y hombres con limitaciones tienden a caer en vicios o pensamientos suicidas</p>	<p>Fin indirecto 2.2 Mujeres y hombres que recibieron apoyos superaron su adversidad y sobrellevan su vida de un manera estable</p>	<p>Contribuir a que mujeres y hombres superen barreras motrices y accedan a un mejor nivel de vida</p>	<p>Las personas están libres de frustraciones o estancamientos y tienen un mejor nivel de vida</p>
<p>Efecto indirecto 2.1 Los adultos mayores en descuido presentan cuadros de desnutrición</p>	<p>Fin indirecto 2.1 Las personas adultas mayores previenen la desnutrición</p>	<p>Contribuir a que los adultos mayores tengan nutrición balanceada</p>	<p>Los adultos mayores con nutrición balanceada estan sanos y felices</p>
<p>Efecto Directo 2 Mujeres y hombres de grupos vulnerables tiene baja autoestima y sentimientos de existencia negativa</p>	<p>Fin Directo 2 Cozumel se consolida como un municipio inclusivo y equitativo donde todas las personas, sin importar su edad, condición social o discapacidad, tengan oportunidades para coexistir plenamente</p>	<p>Promover la inclusión social de grupos vulnerables</p>	

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

Problema Población objetivo: Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad Descripción del problema No tienen acceso a la salud física, mental, nutricional y, sufren discriminación por condiciones etarias, sociales o por capacidades diferentes Magnitud (línea base) 20,000	Objetivo Población objetivo Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad Descripción del resultado esperado Reducir brechas de desigualdad Magnitud (resultado esperado) 20,000	Propósito		
Causas Directas 1.-Mujeres y hombres de diferentes grupos vulnerables no tiene accesos a la salud debido a limitantes de tipo estructural, económico y marginación	Medios directos 1.- Desarrollar una red de servicios de salud que cubra todas las colonias de Cozumel, priorizando la prevención de enfermedades crónicas y la atención	Componente 01	Una red de servicios médicos establecida para la atención de todos los habitantes de Cozumel	Mujeres y hombres tienen acceso a servicios de salud especializado
Causas indirectas 1.1 Mujeres y hombre en situación de vulnerabilidad sufren por negación de atención médica por la falta de especialidades 1.2 Falta de sistemas de transporte hacia los centros de atención o sistemas de salud pública afecta a mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad	Medios indirectos 1.1 Brindar consultas médicas a bajo costo para las personas en situación de vulnerabilidad 1.2 Gestionar un programa de transporte para pacientes en condiciones de vulnerabilidad que necesiten acudir a centros de salud en áreas distantes discapacidad	Actividades	Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad reciben consultas médicas de especialidades a bajo costo Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad en zonas distantes acuden a centros de salud gracias a programas gestionados	1.-Mujeres y hombres al acceder a especialidades médicas gozan de buena salud y sales de la situación de vulnerabilidad 2.-Mujeres y hombres al superar limitantes en movilidad gozan de buena salud mejorando su calidad de vida

COTEJADO

1.3 Niñas, niños y adolescentes no recibe alimentación balanceada	1.3 Desarrollar programas de atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio		Niñas, niños y adolescentes reciben desayunos escolares	3.- Niñas niños y adolescentes al estar bien nutridos y con buen rendimiento escolar se convierten en personas con iniciativas favorables para la comunidad
Causas Directas 2.- Los grupos vulnerables no están incluidos en esquemas sociales, carecen de desarrollo, inclusividad y equidad	Medios directos 2.- Promover la inclusión social y el desarrollo integral de grupos vulnerables en el municipio de Cozumel	Componente 02	Los grupos vulnerables son incluidos en las dinámicas sociales	Las personas que son incluidos en dinámicas sociales conocen su valor y autoestima
Causas indirectas 2.1.- Las y los adultos mayores, por su condición neurodegenerativa, se les dificulta el acceso a nutrición balanceada 2.2.- Mujeres y hombres con incapacidad de valerse por sí mismos tienen sentimientos de impotencia, depresión y autodesprecio 2.3.- Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad son discriminados por no poseer habilidades para el control de emociones 2.4.- La comunicación es una barrera de integración social para mujeres y hombres con discapacidad hablante	Medios indirectos 2.1.- Brindar la atención a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad 2.2.- Fortalecer y realizar acciones que contribuyan al desarrollo e inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad 2.3.- Promover programas municipales para la no discriminación 2.4.- Sensibilizar el uso del lenguaje incluyente como braille, lenguaje de señas mexicanas, entre otros instrumentos que posibiliten el óptimo desarrollo de las personas con alguna discapacidad.	Actividad	Los adultos reciben mensualmente una canasta alimentaria Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad reciben apoyos para mejorar la motricidad, la salud y aprovechen oportunidades formativas Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad reciben pláticas y talleres para el manejo de sus emociones Las personas con discapacidad reciben talleres para la comunicación	Es relevante continuar aplicar a los programas de la EIASADC para brindar nutrición a los adultos mayores Se apoya a la personas para estar con bienestar y mejor calidad de vida Las personas saben como prevenir alteraciones emocionales La personas con discapacidad se comunican y expresan de forma segura y asertiva

2.5.- La falta de cuidado y atención por parte de los padres, expone a las niñas, niños y adolescentes al ocio, vicios y prácticas del crimen organizado	2.5.- Fortalecer acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	Niñas, niños y adolescentes reciben pláticas y talleres para el desarrollo de habilidades socioemocionales	Las niñas, niños y adolescentes están fuera del alcance de vicios y asociaciones delictivas
2.6.- Las y los infantes de los centros de atención infantil no cuentan con sentido de identidad, pertenencia y apropiación cultural	2.6.- Impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil	Los infantes de los Centros de Atención Infantil reciben formación lúdica y pedagogía con temática de valores y de identidad cultural	A largo plazo, esta formación será la base para contar con una ciudadanía respetuosa y responsable



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

MIML 06-Matriz de Indicadores para Resultados

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 06	Selección de Alternativas
Programa Presupuestario	E010 Salud y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel			
MML 06	Matriz de Indicadores para Resultados		
Tipo de Programa Presupuestario	E	Programa Presupuestario Transversal	☐ Si / No
Programa Presupuestario:	E010 Bienestar y Justicia Social para el Pueblo de Cozumel	Ejercicio fiscal	2026

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Nivel	Programa	Objetivo	Estrategia
ESTADO DE QUINTANA ROO	Bienestar social y calidad de vida	1.1. Bienes social y calidad de vida	Implementar mecanismos de participación social con otras instancias y asociaciones para lograr un trabajo multidisciplinario e interinstitucional, creando programas que atiendan los principales indicadores de pobreza, que nos permita aumentar los beneficios y ayudas para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad.
		1.3. Salud para todos	Articular y fortalecer el funcionamiento de la infraestructura, equipo médico, tecnologías de la información y comunicaciones; recursos humanos para la producción de servicios de atención médica especializada y operación de programas de salud y asistencia social para prevenir, detectar y atender necesidades en salud de la población no derechohabiente de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
4	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Cozumel con Bienestar y Justicia Social	Construir un Cozumel más justo y solidario, que reduzca las brechas de desigualdad a través de la promover el cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan, como niñas, niños, jóvenes, mujeres y adultos mayores	Impulsar la educación, la cultura y el deporte como herramientas clave para la movilidad social, al tiempo que fortalecemos nuestra identidad cultural y trabajamos juntos, gobierno y ciudadanía, por una transformación que garantice bienestar y justicia para todas y todos

COTEJADO

Alineación funcional			
Finalidad:	Mejorar la calidad de vida de las familias vulnerables, menores, adultos mayores y personas con discapacidad en el municipio	Función:	Operativa
Tipo de alineación:	Institucional: PMD 2023-2027 del Municipio de Cozumel Sectorial: PED del Estado de 2021-2027 de Estado de Quintana Roo	Actividad institucional:	Asistencia social a grupos vulnerables y protección de la familia

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

Misión

La responsabilidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel, es la de velar, proteger y apoyar a los grupos vulnerables de la población, en particular, a los niñas, niños, adolescentes, mujeres, madres solteras, adultos mayores, personas con discapacidad, personas en situación de abandono, así como a la estructura básica de la sociedad que es la familia, a través del Desarrollo Comunitario, con un alto sentido humano, donde la calidad y la calidez sean sus características primordiales.

Visión

Promover en la comunidad, el desarrollo humano individual y familiar, así como el buen trato y una sana integración comunitaria, propiciando que de manera activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria, participen los miembros de los sectores vulnerables que por objeto social atiende esta institución, mediante políticas, modelos y estrategias de asistencia que privilegien la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad.

Objeto del Ente

1. Promover el bienestar social y brindar, para conseguirlo, servicios de asistencia en todo el municipio, siempre trabajando de manera coordinada con el Estado y la Federación.
2. Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.
3. Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez cozumeleña.
4. Fomentar la educación que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales y deportivas que benefician a los integrantes de la familia.
5. Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los menores, de los adultos mayores y de las personas con discapacidad.
6. Trabajar por la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
7. Operar el establecimiento de Asistencia Social en beneficio de menores en estado de abandono de adultos mayores y de la gente con discapacidad.
8. Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los menores, adultos mayores y gente con discapacidad sin recursos y en estado de abandono.
9. Intervenir en el ejercicio de la tutela de las niñas, niños y adolescentes, en los términos de las leyes respectivas.
10. Atender los problemas alimentarios existentes en la comunidad cozumeleña.
11. Procurar, permanentemente, la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Federal y Estatal, a través de decretos, acuerdos, convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social.
12. Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que encomiende el Sistema Federal, Estatal, la Secretaría de Salud y Bienestar Social, mediante convenios que para ese efecto se celebren.

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

Objeto del Ente				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Fin	Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan	Porcentaje de avance en la atención de la población en situación de vulnerabilidad y carencia social en Cozumel	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2026	En el supuesto de que se eleve el nivel del sistema hospitalario y se expida justicia pronta y expedita para todos, los cozumeños tendrán bienestar e inclusión social
Propósito	Garantizar el acceso universal a servicios de salud integrales, con especial énfasis en la prevención y el bienestar mental y la atención prioritaria a los sectores más vulnerables, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más sana y equitativa.	Porcentaje de avance de personas beneficiarias con los programas y servicios de salud y bienestar del Sistema DIF Cozumel	Base de datos del Sistema DIF Cozumel de las personas beneficiarias	En el supuesto de que los programas estatales y federales de salud se impartan en Cozumel para la prevención y atención y que se mejoren sistemas como el transporte, la derechohabencia, la población vulnerable tendrá la garantizado el acceso universal a la salud y nutrición
Componente 01	Desarrollar una red de servicios de salud que cubra todas las colonias de Cozumel, priorizando la prevención de enfermedades crónicas y la atención	Porcentaje de avance en el desarrollo de una red de servicios de salud	Base de datos de servicios y acciones proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad médica y nutricional	En el supuesto de incrementar presupuesto para personal, instrumentos y herramientas y equipamiento, entonces las diferentes áreas del Sistema DIF Cozumel tendrán oportunidad mejorar la red de servicios de salud para la población vulnerable
Actividad C01.A01	Brindar consultas médicas a bajo costo para las personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en otorgamiento de consultas médicas a bajo costo	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que el sistema hospitalario incremente estructura inmobiliaria y orgánica, las persona en situación de vulnerabilidad tendrán acceso a especialidades médicas

Actividad C01.A02	Gestionar un programa de transporte para pacientes en condiciones de vulnerabilidad que necesiten acudir a centros de salud en áreas distantes discapacidad	Porcentaje de avance en la gestión de un programa para la movilidad de personas en situación de vulnerabilidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que se implementen rutas de transporte adaptado, que este sea subsidiado y que la infraestructura vial esté en buenas condiciones, entonces las personas vulnerables tendrán posibilidad de asistir a consultas de atención médica para mejorar su salud
Actividad C01.A03	Desarrollar programas de atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio	Porcentaje de avance en la atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que las niñas, niños y adolescentes dejen de ingerir alimentos ultraprocesados, eviten el sedentarismo y los padres practiquen hábitos alimenticios saludables, entonces tendrán una nutrición adecuada
Componente 02	Promover la inclusión social y el desarrollo integral de grupos vulnerables en el municipio de Cozumel mediante la consolidación de un municipio inclusivo y equitativo, donde todas las personas, sin importar su edad, condición social o discapacidad, tengan oportunidades para desarrollarse plenamente	Porcentaje de avance de los servicios y acciones proporcionados a la población vulnerable	Base de dato de acciones para la atención a las personas vulnerables	En el supuesto de incrementar presupuesto para personal, instrumentos y herramientas y equipamiento, entonces las diferentes áreas del Sistema DIF Cozumel tendrán oportunidad de incrementar la inclusión social de grupos vulnerable

COTEJADO

Actividad C02.A01	Brindar atención a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en la entrega de canastas alimentarias a los adultos mayores en situación de vulnerabilidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que los adultos mayores participen en programas de nutrición especializada, dejen de consumir bebidas azucaradas y su alimentación sea supervisada por sus familiares, entonces saldrán de la vulnerabilidad nutricional
Actividad C02.A02	Fortalecer y realizar acciones que contribuyen al desarrollo e inclusión de la población en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos multifuncionales y otros diversos a la población en vulnerabilidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que las personas vulnerables accedan a mejor ingreso económico, cuenten con habilidades de prevención de la salud y reciban educación financiera mejoraran sus condiciones de vida
Actividad C02.A03	Promover programas municipales para la no discriminación	Porcentaje de acciones realizadas para promover programas municipales para la no discriminación	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que el consumo del alcohol se frenado, la violencia familiar disminuya y se incrementen las habilidades para el control de las emociones, entonces las personas emocionalmente serán más estables
Actividad C02.A04	Sensibilizar el uso del lenguaje incluyente como braille, lenguaje de señas mexicanas, entre otros instrumentos que posibiliten el óptimo desarrollo de las personas con alguna discapacidad	Porcentaje de avance en la implementación de acciones para sensibilizar el uso del lenguaje incluyente	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que instituciones del sector público y privado se sensibilicen y se invierta en herramientas especializadas para generar material de comunicación, las personas con discapacidad tendrán más posibilidades de comunicación

Actividad C02.A05	Fortalecer acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	Porcentaje de acciones realizadas para fomentar acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	<p>Listado de beneficiarios</p> <p>Informes mensuales con evidencia fotográfica</p> <p>Estadísticos mensuales</p>	En el supuesto de que los padres o tutores tengan mayor disponibilidad de tiempo para sus hijos y se frene a los grupos delictivos, entonces las niñas, niños y adolescentes estarán fuera de riesgos y su formación será apropiada
Actividad C02.A06	Impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil (CAI)	Porcentaje de acciones realizadas para impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil	<p>Listado de beneficiarios</p> <p>Informes mensuales con evidencia fotográfica</p> <p>Estadísticos mensuales</p>	En el supuesto de que se invierta en la infraestructura y mejoren las condiciones laborales del personal docente, los infantes de los CAI tendrán mayores oportunidades de integración y desarrollo

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de la población en situación de vulnerabilidad y carencia social en Cozumel	(Número de población total en Cozumel / Número de población de Cozumel en situación de vulnerabilidad) * 100	Porcentaje	FIN

Resumen Narrativo

Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan

Frecuencia de medición		Dimensión del indicador			Sentido del indicador
Anual	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Regular
Tipo de indicador			Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión	X	1) Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Cozumel 2024-2027 2) Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social de Cozumel, 2026		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base			
Verde	De:	85%	Año	2023	2024	2025
	Hasta:	115%	Valor	23.10%	23.10%	23.1%0
Amarillo	De:	75%				
	Hasta:	85%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
Rojo	De:	75%		2026	16.897	23.10%
	Hasta:	115%				

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Valor que se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	23.10%
Denominador	Valor que se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	23.1 %

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Valor que se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
Denominador	Valor que se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	23.10%

La medición de este indicador es de frecuencia anual; busca contribuir a la disminución del porcentaje de personas vulnerables en Cozumel que estima el Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social de Cozumel que realiza la Secretaría del Bienestar con datos del INEGI y CONEVAL.

Elaboró:

Revisó:

LMRN. Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

MGDIS. FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL

Fecha de elaboración

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance de personas beneficiarias con los programas y servicios de salud y bienestar del Sistema DIF Cozumel	(Número de personas atendidas / Número de personas programadas para recibir atención) * 100	Porcentaje	Propósito

Resumen Narrativo

Garantizar el acceso universal a servicios de salud integrales, con especial énfasis en la prevención y el bienestar mental y la atención prioritaria a los sectores más vulnerables, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más sana y equitativa.

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente

Tipo de indicador		Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión X	1) Base de datos del Sistema DIF Cozumel de las personas beneficiarias		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año	Valor	2025
	Hasta:	115%			20,000.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%			
Rojo	De:	75%		2025	100.00%
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Porcentaje de personas que recibirán atención en temas de salud y bienestar	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	100.00%
Denominador	Distribución equitativa en el tiempo establecido para alcanzar las metas	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	100.00%

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Porcentaje de personas que recibieron atención para mejorar en temas de salud y de bienestar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
Denominador	Porcentaje de personas programadas para recibir atención en temas de salud y bienestar	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	100.00%

Elaboró:

LMRN, Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Revisó:

MGDIS: FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL

Fecha de elaboración

035



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alimentación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en el desarrollo de una red de servicios de salud	(Número de servicios y acciones realizadas para el desarrollo de la red de salud / Número de servicios y acciones programadas para el desarrollo de la red de salud) *100	Porcentaje	Componente

Resumen Narrativo

Desarrollar una red de servicios de salud que cubra todas las colonias de Cozumel, priorizando la prevención de enfermedades crónicas y la atención

Inte gral	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente

Tipo de indicador		Medios de verificación	
De Gestión	X	1) Base de datos de servicios y acciones proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad médica y nutricional	

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año	Valor	2025
	Hasta:	115%			
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%			
Rojo	De:	75%	2026	12.600	100.00%
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Acciones y servicios que sostienen a red de salud	3,150.00	3,150.00	3,150.00	3,150.00	100.00%
Denominador	Distribución anual de los servicios y acciones que sostienen la red de salud física y mental	3,150.00	3,150.00	3,150.00	3,150.00	100.00%

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Acciones y servicios realizados en la red de salud	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones y servicio programados a realizar dentro de la red de salud física y mental	3,150.00	3,150.00	3,150.00	3,150.00	100.00%

Elaboró:

Revisó:

LMRN. Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

MGDIS. FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL

Fecha de elaboración

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en otorgamiento de consultas médicas a bajo costo	(Número de consultas otorgadas / número de consultas programadas para otorgar)	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A01 Brindar consultas médicas a bajo costo para las personas en situación de vulnerabilidad

Frecuencia de medición		Dimensión del indicador			Sentido del Indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente
Tipo de Indicador			Medios de verificación		
De Gestión X			1) Lista de participación o de beneficiarios 2) Informes mensuales 3) Estadísticos mensuales		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		6,000
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	6,000.00
Rojo	De:	75%			Valor Relativo
	Hasta:	115%			100%

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Número de pacientes que recibirán algún tipo de consulta médica de especialidad				
Denominador	Distribución anual de las consultas a otorgar a la población vulnerable				

CALENDARIO EJECUTADO

Variables	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Porcentaje de avance de las consultas				
Denominador	Porcentaje de acciones programadas				



COTEJADO

Elaboró: Lic. María Florentina Sabido Tamayo Coordinadora de Asistencia Médica	Revisó: LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres Director Operativo del Sistema DIF Cozumel
Fecha de elaboración	



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en la gestión de un programa para la movilidad de personas en situación de vulnerabilidad	(Número de acciones realizadas para la implementación del programa de movilidad para personas en situación de vulnerabilidad / Número de acciones programadas a realizar para la implementación del programa de movilidad para personas en situación de vulnerabilidad)	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A02 Gestionar un programa de transporte para pacientes en condiciones de vulnerabilidad que necesiten acudir a centros de salud en áreas distantes discapacidad

Frecuencia de medición	Dimensión del Indicador			Sentido del Indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía	Ascendente

Tipo de Indicador		Medios de verificación	
Estratégico	De Gestión X	1) Bitácora de beneficiarios de movilidad realizadas por el sistema DIF Cozumel	

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año	2025	
	Hasta:	115%	Valor	0	
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2025	Valor Relativo
Rojo	De:	75%		4	
	Hasta:	115%		100%	

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Porcentaje de acciones realizadas para alcanzar el programa de movilidad para personas vulnerable	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Distribución anual de las acciones de la gestión para	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Porcentaje de avance de las acciones ejecutadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Porcentaje de acciones programadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Lic. Karen Pamela Cámara Gamboa
Coordinadora Inclusión de Personas con Discapacidad

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Meléndres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

COTEJADO

038



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en la atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio	(Número de personas beneficiadas con atención nutricional / Número de personas programadas para recibir atención nutricional) * 100.	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A03 Desarrollar programas de atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio

Frecuencia de medición		Dimensión del Indicador				Sentido del indicador
COZUMEL GENERAL D.ROO	Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente
	Tipo de Indicador			Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión	X	1) Padrón de beneficiarios			

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		111,000
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	111,000.00
Rojo	De:	75%	Meta Programada	Valor Relativo	
	Hasta:	115%		100%	

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Personas que recibirán atención nutricional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Distribución anual de las metas de atención nutricional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Personas que recibieron atención nutricional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Personas programadas para recibir atención nutricional	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Lic. Nazareth de la Lata Poot
Coordinadora de Asistencia Alimentaria

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

COTEJADO

039



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance de los servicios y acciones proporcionados a la población vulnerable	(Número de servicios y acciones otorgados a la población en situación de vulnerabilidad / Número de servicios y acciones programados a otorgar a la población en situación de vulnerabilidad) *100	Porcentaje	Componente

Resumen Narrativo

C02 Promover la inclusión social y el desarrollo integral de grupos vulnerables en el municipio de Cozumel mediante la consolidación de un municipio inclusivo y equitativo, donde todas las personas, sin importar su edad, condición social o discapacidad, tengan oportunidades para desarrollarse plenamente

Desarrollarse preliminarmente					Sentido del indicador
Frecuencia de medición		Dimensión del indicador			
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente

Tipo de indicador

Medios de verificación

Estratégico	De Gestión	X	a) Base de dato de acciones para la atención a las personas vulnerables		
-------------	------------	---	---	--	--

Programación de metas

Parámetros de semafización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año	2024	2025
	Hasta:	115%	Valor	10,000.00	10,000.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	Valor Relativo
Rojo	De:	75%		10,000.00	100.00%
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Número de personas beneficiadas por el Sistema DIF Cozumel	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	100.00 %
Denominador	Número de personas programada a recibir beneficios del Sistema DIF Cozumel	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	100.00 %

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Número de personas beneficiadas por el Sistema DIF Cozumel	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Número de personas programada a recibir beneficios del Sistema DIF Cozumel	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	100.00 %

Elaboró:

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

MGDIS: FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL

Fecha de elaboración

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en la entrega de canastas alimentarias a los adultos mayores en situación de vulnerabilidad	(Número de canastas alimentarias entregadas / Número de canastas alimentarias programadas a entregar) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C02-A01 Brindar la atención a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad

Frecuencia de medición	Dimensión del Indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía	Calidad	Ascendente

Tipo de Indicador		Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión X	1) Listado de participación o beneficiarios; 2) Informes mensuales; 3) Estadísticos mensuales		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		8,400.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	Valor Relativo
Rojo	De:	75%			
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Canastas alimentarias a entregar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Distribución anual de entrega de canastas alimentarias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Canastas alimentarias entregadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Canastas alimentarias programadas para entregar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Mtra. Reina Angélica Lorenzo Salazar
Coordinadora de Asistencia Social

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en la entrega de apoyos multifuncionales y otros diversos a la población en vulnerabilidad	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas programadas) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C02-A02- Fortalecer y realizar acciones que contribuyen al desarrollo e inclusion de la poblacion en situacion de vulnerabilidad

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente

Tipo de Indicador		Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión X	1) Lista de beneficiarios; 2) Informes mensuales; 3) Estadísticos mensuales		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		160
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	Valor Relativo
Rojo	De:	75%			
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Apoyos multifuncionales y apoyos diversos a entregar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Distribución de los apoyos a entregar en el año	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Apoyos multifuncionales y apoyos diversos entregados	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Apoyos multifuncionales y apoyos diversos programados a entregar	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Mtra. Reina Angélica Lorenzo Salazar
Coordinadora de Asistencia Social

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024- 2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de acciones realizadas para promover programas municipales para la no discriminación	(Número de personas beneficiadas / Número de personas programadas) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C02-A03 - Promover programas municipales para la no discriminación

Frecuencia de medición	Dimensión del Indicador				Sentido del Indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía	Calidad	Ascendente

Tipo de Indicador

Medios de verificación

De Gestión

X

Listas de asistencia, reportes y evidencias fotográficas

Programación de metas

Parámetros de semaforización				Línea Base		
Verde	De:	85%	Año	Valor		2025
	Hasta:	115%				3,546.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	Hasta:	85%				
Rojo	De:	75%	2026	3,500.00	100	
	Hasta:	115%				

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Personas que recibirán atención psicológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Personas programadas para atender atención psicológica	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Personas que recibieron atención psicológicas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Personas que fueron programadas para recibir atención	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Psic. Inés Santos
Coordinadora Centro Vive Diferete

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

COTEJADO

043



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en la implementación de acciones para sensibilizar el uso del lenguaje incluyente	(Número de acciones realizadas para sensibilizar el uso del lenguaje incluyente / número de acciones programadas a realizar para sensibilizar el uso del lenguaje incluyente) *100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C02-A04 - Sensibilizar el uso del lenguaje incluyente como braille, lenguaje de señas mexicanas, entre otros instrumentos que posibiliten el óptimo desarrollo de las personas con alguna discapacidad.

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía	Calidad	Ascendente

Tipo de indicador		Medios de verificación	
De Gestión	X	1) Listado de beneficiarios; 2) Informes mensuales 3) Estadísticos mensuales	

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año	Valor	2025
	Hasta:	115%			160.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%			
Rojo	De:	75%		2026	160.00
	Hasta:	115%			100.00%

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Avance proyectado para la ejecución de acciones				
Denominador	Acciones programadas				

CALENDARIO EJECUTADO

Variables	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Acciones realizadas				
Denominador	Acciones que fueron programadas				

Elaboró:

Revisó:

Lic. Karen Pamela Cámara Gamboa
Coordinadora Inclusión de Personas con Discapacidad

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de acciones realizadas para fomentar acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	(Número de acciones realizadas/ número de acciones programadas) *100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C02-A05 - Fortalecer acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente

Tipo de indicador	Medios de verificación
De Gestión X	1)Lista de beneficiarios; 2) Informes mensuales; 3) Estadísticos mensuales

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		123.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	Valor Relativo
Rojo	De:	75%			
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables	1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones para atención de población de Pannar y Paidea				
Denominador	Acciones programadas para atención de población de Pannar y Paidea				

CALENDARIO EJECUTADO

Variables	1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones realizadas para atender a la población de Pannar y Paidea				
Denominador	Acciones que fueron programadas para atender a la población de Pannar y Paidea				

Elaboró:

Mtra. Teresa Zapata Uicab
Coordinadora de Atención a la Población Vulnerable

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

045



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024- 2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio	Unidad Administrativa	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E010 Salud y Bienestar Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de acciones realizadas para impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil	(Número de actividades realizadas en el programa de atención a los CAI / Número de actividades programadas en el programa de atención a los CAI) * 100	Porcentaje	Actividad.

Resumen Narrativo

C02-A06 - Impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil (CAI)

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente

Tipo de indicador		Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión X	1) Lista de beneficiarios; 2) Informes mensuales; 3) Estadísticos mensuales		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base			
Verde	De:	85%	Año			2025
	Hasta:	115%	Valor			119.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	Hasta:	85%		2026	130.00	100.00
Rojo	De:	75%				
	Hasta:	115%				

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Acciones de atención a realizar en el periodo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Distribución de las acciones de atención a	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Acciones de atención realizadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones de atención que fueron programadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Mtra. Norma Gabriela Fuentes Ceballos
Coordinadora de Centros Educativos y Talleres

Revisó:

LMRN Alfredo Gamajiel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

COTEJADO

**Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del
Municipio de Cozumel
2024-2027**

***“Diagnóstico de problemáticas sociales, una revisión
al contexto de la vulnerabilidad social”***



Con el objetivo de identificar áreas de oportunidad urgentes y prioritarias en temas de vulnerabilidad en la población de Cozumel se elabora el presente diagnóstico de problemáticas sociales. Para la elaboración de este documento se realizó la revisión de documentos oficiales recientes, consultas con actores clave y la validación de los titulares de las áreas de atención del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel. La utilidad de la información que aquí se presenta será usada para la construcción de la matriz de indicadores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel.

COTEJADO

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del
Municipio de Cozumel
2024-2027

*“Diagnóstico de problemáticas sociales, una revisión
al contexto de la vulnerabilidad social”*



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

Con el objetivo de identificar áreas de oportunidad urgentes y prioritarias en temas de vulnerabilidad en la población de Cozumel se elabora el presente diagnóstico de problemáticas sociales. Para la elaboración de este documento se realizó la revisión de documentos oficiales recientes, consultas con actores clave y la validación de los titulares de las áreas de atención del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel. La utilidad de la información que aquí se presenta será usada para la construcción de la matriz de indicadores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel.

- g) El 100% de la infancia que requiere atención médica compleja, tratamiento psiquiátrico infantil, oncología o evaluaciones de neurodivergencia se ve afectada por la barrera insular.³²

El acceso a especialidades médicas para los cozumeleños más vulnerables no es solo un reto de salud pública, sino de **equidad social y conectividad geográfica**. Dos demandas generalizadas e históricas son: 1) la consolidación de un transporte médico marítimo o aéreo para personas derechohabientes y no derechohabientes y, 2) ampliar, tanto la infraestructura y la capacidad instalada del sector público.

1.1. Nutrición en niñas niños y adolescentes

La situación de la salud nutricional en niñas, niños y adolescentes en Cozumel se enmarca dentro de un fenómeno caracterizado por la **doble carga de la malnutrición**, en la que coexisten niveles significativos de sobrepeso/obesidad junto con problemas de desnutrición crónica (baja talla) e insuficiencia de micronutrientes. Según reportes de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición, más de un tercio de la población en edad escolar (5-11 años) y cerca del 40% de los adolescentes sufren de sobrepeso u obesidad. Por el contrario, aproximadamente al 20% de las niñas y niños menores de 5 años en sectores vulnerables sufren de Desnutrición crónica conocido como baja talla (Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) & SNTSS. 2024)²³, todo esto agravado por el consumo de alimentos ultraprocesados que no aportan valor nutricional, pero de fácil adquisición comercial.

1.2. Salud mental de la población vulnerable

El aislamiento geográfico, los horarios laborales extensos (24/7) en el sector servicios y la alta movilidad poblacional generan entornos sociodemográficos vulnerables que reflejan una problemática crítica que los especialistas identifican como un fenómeno social ligado al modelo económico insular y turístico, lo que genera en la población padecimientos como: depresión y ansiedad que según los reportes asistenciales locales (como los del *Centro Vive* del DIF Cozumel) señalan que cerca del 60% de los usuarios que buscan consulta sufren de trastornos afectivos, siendo los adolescentes y adultos jóvenes de hasta 35 años el sector más afectado, desarrollando Conductas suicidas y autolesiones superando los 8.8 por cada 100,000 habitantes en la entidad, también generan adicciones a sustancias ilícitas.²¹

- g) El 100% de la infancia que requiere atención médica compleja, tratamiento psiquiátrico infantil, oncología o evaluaciones de neurodivergencia se ve afectada por la barrera insular.³²

El acceso a especialidades médicas para los cozumeleños más vulnerables no es solo un reto de salud pública, sino de **equidad social y conectividad geográfica**. Dos demandas generalizadas e históricas son: 1) la consolidación de un transporte médico marítimo o aéreo para personas derechohabientes y no derechohabientes y, 2) ampliar, tanto la infraestructura y la capacidad instalada del sector público.

1.1. Nutrición en niñas niños y adolescentes

La situación de la salud nutricional en niñas, niños y adolescentes en Cozumel se enmarca dentro de un fenómeno caracterizado por la **doble carga de la malnutrición**, en la que coexisten niveles significativos de sobrepeso/obesidad junto con problemas de desnutrición crónica (baja talla) e insuficiencia de micronutrientes. Según reportes de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición, más de un tercio de la población en edad escolar (5-11 años) y cerca del 40% de los adolescentes sufren de sobrepeso u obesidad. Por el contrario, aproximadamente al 20% de las niñas y niños menores de 5 años en sectores vulnerables sufren de Desnutrición Crónica conocido como baja talla (Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) & SNTSS. 2024)²³, todo esto agravado por el consumo de alimentos ultraprocesados que no aportan valor nutricional, pero de fácil adquisición comercial.

1.2. Salud mental de la población vulnerable

El aislamiento geográfico, los horarios laborales extensos (24/7) en el sector servicios y la alta movilidad poblacional generan entornos sociodemográficos vulnerables que reflejan una problemática crítica que los especialistas identifican como un fenómeno social ligado al modelo económico insular y turístico, lo que genera en la población padecimientos como: depresión y ansiedad que según los reportes asistenciales locales (como los del *Centro Vive* del DIF Cozumel) señalan que cerca del 60% de los usuarios que buscan consulta sufren de trastornos afectivos, siendo los adolescentes y adultos jóvenes de hasta 35 años el sector más afectado, desarrollando Conductas suicidas y autolesiones superando los 8.8 por cada 100,000 habitantes en la entidad, también generan adicciones a sustancias ilícitas.²¹

2. Riesgos y afectaciones sociales en niñas, niños y adolescentes

El INEGI estima que el 30% de la población de Cozumel está comprendida por niñas, niños y adolescentes, y distribuida uniformemente entre los rangos de 0-5, 6-11 y 12-17 años de edad. Las niñas, los niños y adolescentes de Cozumel enfrentan problemáticas ligadas a la dinámica socioeconómica de una isla fuertemente dependiente del turismo con base en diseño estructurado de enclave turístico. Las afectaciones a la niñez en Cozumel son el síntoma directo de un modelo económico hiperespecializado que genera riqueza acelerada sin construir sostenibilidad social.¹⁸

- a) Violencia intrafamiliar y maltrato: las prolongadas o atípicas jornadas de trabajo en el sector servicios provoca la ausencia de los padres al seno del hogar, sin existir alguna red de apoyo o cuidado formal, 18,000 niñas, niños y adolescentes tiene la etiqueta de "niños de la llave". Además, el hacinamiento y el consumo de sustancias influyen en el incremento de episodios de violencia intrafamiliar y negligencia. De acuerdo con los registros de canalización del DIF Municipal y la GEAVIG (Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género), se estima que entre un 15% y 20% de los hogares vulnerables en zonas periféricas (como las colonias 10 de Abril, Emiliano Zapata o Altamar) registran incidentes recurrentes de violencia o negligencia grave, impactando de forma directa a unos 3,500 a 5,000 menores.¹³
- b) Trabajo infantil y explotación en zonas turísticas: La Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) estima para Cozumel entre 1,200 a 1,700 menores de edad concentrados en venta ambulante, apoyo en comercios familiares en zonas de desembarco de cruceros y servicios informales.¹⁹
- c) Exposición a adicciones: el acceso a sustancias adictivas en zonas urbanas y turísticas representa un riesgo temprano para niños y adolescentes. El análisis estadístico de impacto de adicciones en la población menor de edad, **Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT)** y los informes locales del **Centro de Integración Juvenil (CIJ) de Cozumel**. Arroja un promedio de 1,350 a 1,600 adolescentes en la isla entre consumo ocasional, consumo problemático del cual al menos el 1.5% presentan adicciones severas. De esta información se conoce que la edad promedio de inicio en la entidad ronda los 13 a 14 años.⁶
- d) Distorsión de expectativas de vida y asimetría cultural: la exposición permanente al consumo del turismo genera una disonancia cognitiva en la infancia y adolescencia. Se expone a los menores a un estándar de vida inalcanzable por vías formales tradicionales, mientras que el mercado laboral local les ofrece principalmente puestos de baja cualificación en servicios. Esto erosiona el valor de la educación formal y cataliza el abandono escolar temprano o la búsqueda de dinero rápido en economías informales e ilícitas. En Cozumel, la tasa de abandono en educación media superior (donde mayormente impactan la búsqueda de ingresos) se sitúa históricamente en torno al **10.8%**, mientras que en educación superior ronda el **13.8%** (SEIJUVE Quintana Roo).⁴¹



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

2. Riesgos y afectaciones sociales en niñas, niños y adolescentes

El INEGI estima que el 30% de la población de Cozumel está comprendida por niñas, niños y adolescentes, y distribuida uniformemente entre los rangos de 0-5, 6-11 y 12-17 años de edad. Las niñas, los niños y adolescentes de Cozumel enfrentan problemáticas ligadas a la dinámica socioeconómica de una isla fuertemente dependiente del turismo con base en diseño estructurado de enclave turístico. Las afectaciones a la niñez en Cozumel son el síntoma directo de un modelo económico hiperespecializado que genera riqueza acelerada sin construir sostenibilidad social.¹⁸

- a) Violencia intrafamiliar y maltrato: las prolongadas o atípicas jornadas de trabajo en el sector servicios provoca la ausencia de los padres al seno del hogar, sin existir alguna red de apoyo o cuidado formal, 18,000 niñas, niños y adolescentes tiene la etiqueta de "niños de la llave". Además, el hacinamiento y el consumo de sustancias influyen en el incremento de episodios de violencia intrafamiliar y negligencia. De acuerdo con los registros de canalización del DIF Municipal y la GEAVIG (Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género), se estima que entre un 15% y 20% de los hogares vulnerables en zonas periféricas (como las colonias 10 de Abril, Emiliano Zapata o Altamar) registran incidentes recurrentes de violencia o negligencia grave, impactando de forma directa a unos 3,500 a 5,000 menores.¹³

Trabajo infantil y explotación en zonas turísticas: La Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) estima para Cozumel entre 1,200 a 1,700 menores de edad concentrados en venta ambulante, apoyo en comercios familiares en zonas de desembarco de cruceros y servicios informales.¹⁹

- c) Exposición a adicciones: el acceso a sustancias adictivas en zonas urbanas y turísticas representa un riesgo temprano para niños y adolescentes. El análisis estadístico de impacto de adicciones en la población menor de edad, **Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT)** y los informes locales del **Centro de Integración Juvenil (CIJ) de Cozumel**. Arroja un promedio de 1,350 a 1,600 adolescentes en la isla entre consumo ocasional, consumo problemático del cual al menos el 1.5% presentan adicciones severas. De esta información se conoce que la edad promedio de inicio en la entidad ronda los 13 a 14 años.⁶

- d) Distorsión de expectativas de vida y asimetría cultural: la exposición permanente al consumo del turismo genera una disonancia cognitiva en la infancia y adolescencia. Se expone a los menores a un estándar de vida inalcanzable por vías formales tradicionales, mientras que el mercado laboral local les ofrece principalmente puestos de baja cualificación en servicios. Esto erosiona el valor de la educación formal y cataliza el abandono escolar temprano o la búsqueda de dinero rápido en economías informales e ilícitas. En Cozumel, la tasa de abandono en educación media superior (donde mayormente impactan la búsqueda de ingresos) se sitúa históricamente en torno al 10.8%, mientras que en educación superior ronda el 13.8% (SEIJUVE Quintana Roo).⁴¹

3. Encontrando áreas de oportunidad en los adultos mayores

En Cozumel habitan 6,624 personas adultas mayores (60 años o más), lo que representa que el 8.8% de la población se encuentra en rango de 60 años o más (INEGI, 2020).¹⁸ Si bien las políticas públicas de los años recientes han incrementado el bienestar de este grupo, en Cozumel es necesario continuar los esfuerzos en las siguientes áreas de oportunidad:

- a) **Desamparo social, abandono y pobreza de cuidados:** las extensas jornadas laborales de la población económicamente activa en el sector servicios provoca que los adultos mayores pasen largas horas en soledad, sin red de apoyo o supervisión. Las personas adultas mayores que pierden la capacidad de autosuficiencia quedan expuestas a un vacío de cuidados y protección, así como la irresponsabilidad del entorno familiar en relación con los adultos mayores, muchas veces son abandonadas en sus propios domicilios sin atención.
- b) **Violencia familiar y patrimonial:** Investigaciones sobre dinámicas familiares señalan una alta incidencia de despojo de bienes inmuebles, maltrato psicológico y uso indebido de las pensiones de las personas mayores por parte de familiares para solventar gastos del hogar (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)²⁴; DIF Nacional, 2025).³⁴
- c) **Falta de salud especializada.** La infraestructura médica local abarca atención primaria y secundaria, pero carece de servicios de alta especialidad geriátrica, oncología o unidades avanzadas de rehabilitación.
- d) **Precariedad económica e informalidad laboral tardía:** Una parte considerable de la población adulto mayor en Cozumel laboró en esquemas informales asociados al turismo bajo un formato sin derechohabencia y sin acceso a sistemas de jubilación contributiva. Cerca del 68% de las mujeres mayores de 60 años en la isla carecen de una pensión contributiva propia (IMSS/ISSSTE) (IMSS/ISSSTE); el 31% de los hombres mayores de 60 años continúa laborando en la economía informal (pesca, comercio de calle, venta de artesanías, empaque en supermercados, jardinería o transporte de turismo informal) para generar ingresos diarios (INEGI, 2020)¹⁸. En muchos casos, estas mismas padecen de aislamiento familiar y abandono físico.
- e) **Discapacidades:** De acuerdo con los datos censales del INEGI (2020), aproximadamente 2,670 personas mayores de 60 años presentan alguna limitación o discapacidad severa:¹⁸
 - Discapacidad Motriz (Caminar, subir o bajar): Afecta al 58% de este segmento, exacerbada por la falta de infraestructura urbana accesible (banquetas irregulares y transporte público no adaptado).
 - Discapacidad Visual: Afecta al 26%, asociada a cataratas no tratadas y retinopatía diabética.
 - Discapacidad Auditiva y Neuromotora: Afecta al 16% restante, dificultando su autonomía e interacción social.
- f) **Discriminación:** En temas de infraestructura pública, en esta no están previstas las necesidades funcionales o de movilidad de los adultos mayores generando barreras de accesibilidad (INAPAM, 2024).²² En el sistema laboral, por lo general, se relega a las personas adultas mayores a categorías consideradas menores como la venta de artesanías, empaque de provisiones en supermercados o vigilancia informal (INEGI, Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018).²⁴



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

3. Encontrando áreas de oportunidad en los adultos mayores

En Cozumel habitan 6,624 personas adultas mayores (60 años o más), lo que representa que el 8.8% de la población se encuentra en rango de 60 años o más (INEGI, 2020).¹⁸ Si bien las políticas públicas de los años recientes han incrementado el bienestar de este grupo, en Cozumel es necesario continuar los esfuerzos en las siguientes áreas de oportunidad:

- a) **Desamparo social, abandono y pobreza de cuidados:** las extensas jornadas laborales de la población económicamente activa en el sector servicios provoca que los adultos mayores pasen largas horas en soledad, sin red de apoyo o supervisión. Las personas adultas mayores que pierden la capacidad de autosuficiencia quedan expuestas a un vacío de cuidados y protección, así como la irresponsabilidad del entorno familiar en relación con los adultos mayores, muchas veces son abandonadas en sus propios domicilios sin atención.
- b) **Violencia familiar y patrimonial:** Investigaciones sobre dinámicas familiares señalan una alta incidencia de despojo de bienes inmuebles, maltrato psicológico y uso indebido de las pensiones de las personas mayores por parte de familiares para solventar gastos del hogar (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)²⁴; DIF Nacional, 2025).³⁴
- c) **Falta de salud especializada.** La infraestructura médica local abarca atención primaria y secundaria, pero carece de servicios de alta especialidad geriátrica, oncología o unidades avanzadas de rehabilitación.
- d) **Precariedad económica e informalidad laboral tardía:** Una parte considerable de la población adulto mayor en Cozumel laboró en esquemas informales asociados al turismo bajo un formato sin derechohabencia y sin acceso a sistemas de jubilación contributiva. Cerca del 68% de las mujeres mayores de 60 años en la isla carecen de una pensión contributiva propia (IMSS/ISSSTE) (IMSS/ISSSTE); el 31% de los hombres mayores de 60 años continúa laborando en la economía informal (pesca, comercio de calle, venta de artesanías, empaque en supermercados, jardinería o transporte de turismo informal) para generar ingresos diarios (INEGI, 2020)¹⁸. En muchos casos, estas mismas padecen de aislamiento familiar y abandono físico.
- e) **Discapacidades:** De acuerdo con los datos censales del INEGI (2020), aproximadamente 2,670 personas mayores de 60 años presentan alguna limitación o discapacidad severa:¹⁸
 - Discapacidad Motriz (Caminar, subir o bajar): Afecta al 58% de este segmento, exacerbada por la falta de infraestructura urbana accesible (banquetas irregulares y transporte público no adaptado).
 - Discapacidad Visual: Afecta al 26%, asociada a cataratas no tratadas y retinopatía diabética.
 - Discapacidad Auditiva y Neuromotora: Afecta al 16% restante, dificultando su autonomía e interacción social.
- f) **Discriminación:** En temas de infraestructura pública, en esta no están previstas las necesidades funcionales o de movilidad de los adultos mayores generando barreras de accesibilidad (INAPAM, 2024).²² En el sistema laboral, por lo general, se relega a las personas adultas mayores a categorías consideradas menores como la venta de artesanías, empaque de provisiones en supermercados o vigilancia informal (INEGI, Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018).²⁴

COTEJADO

- b) Desabasto y limitación de salud especializada: Ausencia de unidades de rehabilitación de alta especialidad, médicos neurólogos, rehabilitadores pediátricos o psiquiatras permanentes en el sector público local, lo que obliga a traslados marítimos costosos. (CONEVAL, 2022).¹⁰ Esta carencia social afecta al 14% de la población con discapacidad, que en su mayoría requiere servicios de especialidades como la neurología y la psiquiatría.
- c) Exclusión y precarización laboral: Existe dificultad para acceder a empleos formales en la industria turística estructurada, limitando a las personas con discapacidad a trabajos informales, autoempleo o dependencia económica de programas sociales (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018)²⁴. La industria turística opera bajo estándares de contratación orientados a la alta productividad física en turnos extensos, desincentivando la adaptación de puestos de trabajo para personas con movilidad o capacidades reducidas (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)²⁴.
- d) Barreras educativas e inclusión limitada: Existe insuficiencia de infraestructura y personal especializado (maestros de educación especial, intérpretes de LSM) en escuelas públicas formales para una integración efectiva (SESIPINNA, 2024)²⁸. En este apartado, se puede hacer mención de la discapacidad auditiva y visual cuyos portadores (12% del sector de personas con discapacidad) enfrenta severas barreras de inclusión educativa y laboral.

COTEJADO

La vulnerabilidad y el tipo de necesidad prioritaria también varían significativamente en las personas con discapacidad según la etapa de vida, asemejándose a aquellas de las personas neurotípicas. La información que aquí se presenta es fundamental para la toma de decisiones de programas a implementar y para el diseño de talleres y pláticas de sensibilización.

Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria		
Grupo etario	Población estimada en % del total	Principal afectación o problemática prioritaria
De 0 a 17 años (Niñez y Adolescencia)	13.0%	Inclusión educativa limitada y falta de neuropediatras o terapeutas de desarrollo en la isla (SESIPINNA, 2024).
De 18 a 59 años (Edad Productiva)	32.0%	Discriminación y exclusión laboral en el sector turístico; alta dependencia de empleo informal (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)).
De 60 años y más (Adultos Mayores)	55.0%	Multimorbilidad, falta de movilidad y sobrecarga de cuidados para familias con jornadas turísticas dobles (DIF Cozumel, 2024).

Tabla 1.- Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria. Se aprecia que conforme a la etapa de vida los retos o necesidades son diferentes resaltando la educación, la salud, el desarrollo personal y la asistencia familiar y social. Tabla de elaboración propia, con base en INEGI 2020 y CONEVAL 2022.

- b) Desabasto y limitación de salud especializada: Ausencia de unidades de rehabilitación de alta especialidad, médicos neurólogos, rehabilitadores pediátricos o psiquiatras permanentes en el sector público local, lo que obliga a traslados marítimos costosos. (CONEVAL, 2022).¹⁰ Esta carencia social afecta al 14% de la población con discapacidad, que en su mayoría requiere servicios de especialidades como la neurología y la psiquiatría.
- c) Exclusión y precarización laboral: Existe dificultad para acceder a empleos formales en la industria turística estructurada, limitando a las personas con discapacidad a trabajos informales, autoempleo o dependencia económica de programas sociales (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018)²⁴. La industria turística opera bajo estándares de contratación orientados a la alta productividad física en turnos extensos, desincentivando la adaptación de puestos de trabajo para personas con movilidad o capacidades reducidas (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)²⁴.
- d) Barreras educativas e inclusión limitada: Existe insuficiencia de infraestructura y personal especializado (maestros de educación especial, intérpretes de LSM) en escuelas públicas formales para una integración efectiva (SESIPINNA, 2024)²⁸. En este apartado, se puede hacer mención de la discapacidad auditiva y visual cuyos portadores (12% del sector de personas con discapacidad) enfrenta severas barreras de inclusión educativa y laboral.

La vulnerabilidad y el tipo de necesidad prioritaria también varían significativamente en las personas con discapacidad según la etapa de vida, asemejándose a aquellas de las personas neurotípicas. La información que aquí se presenta es fundamental para la toma de decisiones de programas a implementar y para el diseño de talleres y pláticas de sensibilización.

Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria		
Grupo etario	Población estimada en % del total	Principal afectación o problemática prioritaria
De 0 a 17 años (Niñez y Adolescencia)	13.0%	Inclusión educativa limitada y falta de neuropediatras o terapeutas de desarrollo en la isla (SESIPINNA, 2024).
De 18 a 59 años (Edad Productiva)	32.0%	Discriminación y exclusión laboral en el sector turístico; alta dependencia de empleo informal (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)).
De 60 años y más (Adultos Mayores)	55.0%	Multimorbilidad, falta de movilidad y sobrecarga de cuidados para familias con jornadas turísticas dobles (DIF Cozumel, 2024).

Tabla 1.- Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria. Se aprecia que conforme a la etapa de vida los retos o necesidades son diferentes resaltando la educación, la salud, el desarrollo personal y la asistencia familiar y social. Tabla de elaboración propia, con base en INEGI 2020 y CONEVAL 2022.

Instituciones:

No	Actividad	Institución
1	Atención sobre adicciones y terapia	Centro de Integración Juvenil (CIJ)
2	Organismo público descentralizado de México con autonomía técnica y de gestión.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL 2004)
3	Unidad policial y de apoyo en casos de abuso, maltrato y violencia.	Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)
4	Se encarga de realizar los censos nacionales	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
5	Organismo público de México que promueve el bienestar, los derechos, la salud y la integración social de las personas de 60 años en adelante.	Instituto Nacional de Personas Mayores (INAPAM)
6	Coalición de Organizaciones de la Sociedad Civil, que tienen como fin la promoción y defensa de los derechos de la Infancia en México	Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM)
7	Institución del Gobierno de México encargada de planear y ejecutar las políticas públicas de desarrollo social, combate a la pobreza y entrega de apoyos económicos a grupos prioritarios.	Secretaría del Bienestar
8	Dependencia de la Administración Pública Estatal, establecida con el fin de dar vigor y sustento a la educación	Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)
9	Órgano operativo encargado de articular y coordinar políticas públicas entre el gobierno y la sociedad para garantizar, promover y proteger los derechos de la infancia y la adolescencia en México.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA)
10	Dependencia del Gobierno Federal de México encargada de diseñar, coordinar y ejecutar las políticas públicas de salud, prevención de enfermedades y asistencia social.	Secretaría de Salud

COTEJADO

Instituciones:

No	Actividad	Institución
1	Atención sobre adicciones y terapia	Centro de Integración Juvenil (CIJ)
2	Organismo público descentralizado de México con autonomía técnica y de gestión.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL 2004)
3	Unidad policial y de apoyo en casos de abuso, maltrato y violencia.	Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)
4	Se encarga de realizar los censos nacionales	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
5	Organismo público de México que promueve el bienestar, los derechos, la salud y la integración social de las personas de 60 años en adelante.	Instituto Nacional de Personas Mayores (INAPAM)
6	Coalición de Organizaciones de la Sociedad Civil, que tienen como fin la promoción y defensa de los derechos de la Infancia en México	Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM)
	Institución del Gobierno de México encargada de planear y ejecutar las políticas públicas de desarrollo social, combate a la pobreza y entrega de apoyos económicos a grupos prioritarios.	Secretaría del Bienestar
8	Dependencia de la Administración Pública Estatal, establecida con el fin de dar vigor y sustento a la educación	Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)
9	Órgano operativo encargado de articular y coordinar políticas públicas entre el gobierno y la sociedad para garantizar, promover y proteger los derechos de la infancia y la adolescencia en México.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA)
10	Dependencia del Gobierno Federal de México encargada de diseñar, coordinar y ejecutar las políticas públicas de salud, prevención de enfermedades y asistencia social.	Secretaría de Salud

COTEJADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q. ROO

6. Conclusiones

El análisis de las problemáticas mencionadas en los bloques anteriores va ligado a la situación geográfica de Cozumel cuya extensión territorial se encuentra ligada a barreras físicas naturales y a las actividades económicas productivas basadas en la industria turística. De lo anterior que, desde una perspectiva de garantía de derechos, Cozumel no puede desligarse del modelo económico insular basado en el aprovechamiento que el turismo hace de los recursos naturales y el capital social.

La isla presenta una división muy marcada. La zona centro y el corredor costero urbano, mejor conocido como el malecón, es zona turística, por lo tanto, está en constante renovación de imagen; aquí los servicios públicos y la vigilancia son continuos. Por el contrario, adentrándose a las colonias populares se observa una imagen con falta de homogeneidad urbana, descuido de servicios públicos, y delincuencia juvenil y organizada.

En la parte social, el común denominador de la vulnerabilidad son los extensos períodos en los cuales los dependientes familiares son dejados sin supervisión, sin normas, sin afecto, arrojando una fragmentación social marcada por la carencia de derechos constitucionales en al menos el 35% al 40% de su población cuyos escenarios particulares agudizan con el tiempo. Niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad sorteando diariamente limitantes o dificultades desde la precariedad en el diseño de los espacios públicos, la falta de regulación hacia los detonantes de violencia como el alcohol y otras sustancias nocivas a la salud, y la falta responsabilidad socio familiar por parte del sector productivo de la isla. Sin embargo, una realidad aún no identificada son los umbrales sociales: ¿cuanta vulnerabilidad será necesaria para un posible colapso social?

Por parte de las políticas públicas, estas continuamente mejoran la redacción en el papel, sin embargo, su aplicación aún necesita mejorar. La estructura institucional pública y privada necesita fortalecer diseños enfocados en el bienestar familiar; mientras el componente orgánico necesita estar especializado en la prevención de riesgos fenómenos vulnerables. Además, se debe comprender que el cuidado del entorno es fundamental para el desarrollo tanto de sistemas o dinámicas, así como para la sana formación de ciudadanos íntegros de valor para la comunidad.

6. Conclusiones

El análisis de las problemáticas mencionadas en los bloques anteriores va ligado a la situación geográfica de Cozumel cuya extensión territorial se encuentra ligada a barreras físicas naturales y a las actividades económicas productivas basadas en la industria turística. De lo anterior que, desde una perspectiva de garantía de derechos, Cozumel no puede desligarse del modelo económico insular basado en el aprovechamiento que el turismo hace de los recursos naturales y el capital social.

La isla presenta una división muy marcada. La zona centro y el corredor costero urbano, mejor conocido como el malecón, es zona turística, por lo tanto, está en constante renovación de imagen; aquí los servicios públicos y la vigilancia son continuos. Por el contrario, adentrándose a las colonias populares se observa una imagen con falta de homogeneidad urbana, descuido de servicios públicos, y delincuencia juvenil y organizada.

En la parte social, el común denominador de la vulnerabilidad son los extensos períodos en los cuales los dependientes familiares son dejados sin supervisión, sin normas, sin afecto, arrojando una fragmentación social marcada por la carencia de derechos constitucionales en al menos el 35% al 40% de su población cuyos escenarios particulares agudizan con el tiempo. Niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad sorteando diariamente limitantes o dificultades desde la precariedad en el diseño de los espacios públicos, la falta de regulación hacia los detonantes de violencia como el alcohol y otras sustancias nocivas a la salud, y la falta responsabilidad socio familiar por parte del sector productivo de la isla. Sin embargo, una realidad aún no identificada son los umbrales sociales: ¿cuanta vulnerabilidad será necesaria para un posible colapso social?

Por parte de las políticas públicas, estas continuamente mejoran la redacción en el papel, sin embargo, su aplicación aún necesita mejorar. La estructura institucional pública y privada necesita fortalecer diseños enfocados en el bienestar familiar; mientras el componente orgánico necesita estar especializado en la prevención de riesgos fenómenos vulnerables. Además, se debe comprender que el cuidado del entorno es fundamental para el desarrollo tanto de sistemas o dinámicas, así como para la sana formación de ciudadanos íntegros de valor para la comunidad.

15 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2020). *Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/118/>

16 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2021). *Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/116/>

17 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2023). *Código Penal del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

18 Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Censo de Población y Vivienda 2020: Tabulados interactivos del municipio de Cozumel, Quintana Roo*. INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>

19 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). (2022). *Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) 2022: Estimaciones de ocupación no permitida y trabajo no remunerado a nivel estatal y regional*. México. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalogo/919>

20 INEGI / STPS (2023). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) y Herramienta del Riesgo de Trabajo Infantil*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía / Secretaría del Trabajo y Previsión Social Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>

21 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2023). *Estadísticas de defunciones registradas por lesiones autoinfligidas (Suicidios) por Entidad Federativa*. INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>

22 Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (2024). *Programas social e inclusión para las personas adultas mayores*. Gobierno de México. Disponible en: <https://www.gob.mx/inapam>

23 Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) & SNTSS. (2024). *Presentación de resultados de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT 2020-2023)*. Secretaría de Salud / Gobierno de México. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/presentan-resultados-de-la-ensanut-2020-2023>

24 Natalia Fiorentini-Cañedo y Verónica Rueda-Estrada (2018), Los problemas de los adultos mayores en Solidaridad, Quintana Roo: diagnóstico y ejes de política pública para su atención. *Cotidiano*, (210), 147-158. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-80272018000200147

25 Red por los Derechos de la Infancia en México REDIM (2023). *Explotación y Trata de Personas en Quintana Roo*. <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2024/01/05/balance-anual-redim-2023-datos-sobre-la-situacion-los-derechos-de-la-ninez-y-la-a-adolescencia-en-mexico/>

26 Secretaría de Bienestar. (2024). *Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente: Reglas de operación*. Diario Oficial de la Federación. Disponible en: https://diariooficial.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5624455

27 Secretaría de Educación de Quintana Roo. (2023). *Informe de cobertura de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y Centros de Atención Múltiple (CAM) en el estado*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://seq.groo.gob.mx/>

28 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA Quintana Roo). (2024). *Análisis de Situación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en los Municipios de Quintana Roo*. Chetumal, Quintana Roo: Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.groo.gob.mx/>

29 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. (2024). *Diagnóstico de inclusión y accesibilidad en municipios insulares*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.groo.gob.mx/>

30 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. (2024). *Análisis de la infraestructura de salud especializada en municipios insulares*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.groo.gob.mx/>

31 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.groo.gob.mx/>

15 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2020). *Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/118/>

16 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2021). *Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/116/>

17 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2023). *Código Penal del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

18 Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Censo de Población y Vivienda 2020: Tabulados interactivos del municipio de Cozumel, Quintana Roo*. INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>

19 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). (2022). *Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) 2022: Estimaciones de ocupación no permitida y trabajo no remunerado a nivel estatal y regional*. México. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalogo/919>

20 INEGI / STPS (2023). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) y Herramienta del Riesgo de Trabajo Infantil*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía / Secretaría del Trabajo y Previsión Social Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15vmas/>

21 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2023). *Estadísticas de defunciones registradas por lesiones autoinfligidas (Suicidios) por Entidad Federativa*. INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>

22 Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (2024). *Programas social e inclusión para las personas adultas mayores*. Gobierno de México. Disponible en: <https://www.gob.mx/inapam>

23 Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) & SNTSS. (2024). *Presentación de resultados de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT 2020-2023)*. Secretaría de Salud / Gobierno de México. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/presentan-resultados-de-la-ensanut-2020-2023>

24 Natalia Fiorentini-Cañedo y Verónica Rueda-Estrada (2018), Los problemas de los adultos mayores en Solidaridad, Quintana Roo: diagnóstico y ejes de política pública para su atención. *Cotidiano*, (210), 147-158. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-80272018000200147

25 Red por los Derechos de la Infancia en México REDIM (2023). *Explotación y Trata de Personas en Quintana Roo*. <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2024/01/05/balance-anual-redim-2023-datos-sobre-la-situacion-los-derechos-de-la-ninez-y-la-adolescencia-en-mexico/>

26 Secretaría de Bienestar. (2024). *Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente: Reglas de operación*. Diario Oficial de la Federación. Disponible en: https://diariooficial.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5624455

27 Secretaría de Educación de Quintana Roo. (2023). *Informe de cobertura de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y Centros de Atención Múltiple (CAM) en el estado*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://seq.qroo.gob.mx/>

28 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA Quintana Roo). (2024). *Análisis de Situación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en los Municipios de Quintana Roo*. Chetumal, Quintana Roo: Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

29 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. (2024). *Diagnóstico de inclusión y accesibilidad en municipios insulares*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

30 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. (2024). *Análisis de la infraestructura de salud especializada en municipios insulares*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

31 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

Objeto del Ente				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Fin	Contribuir a reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan	Porcentaje de avance en la atención de la población en situación de vulnerabilidad y carencia social en Cozumel	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2026	Los cozumeleños son partícipes del bienestar e inclusión social
Propósito	La población vulnerable de Cozumel cuenta con acceso universal a servicios de salud integral, como la prevención y el bienestar mental y la atención prioritaria	Porcentaje de avance de personas beneficiarias con los programas y servicios de salud y bienestar del Sistema DIF Cozumel	Base de datos del Sistema DIF Cozumel de las personas beneficiarias	La población vulnerable accede a la salud universal, y equilibrio emocional nutrición balanceada
Componente 01	Red de servicios médicos establecida para la atención de todos los habitantes de Cozumel	Porcentaje de avance en el desarrollo de una red de servicios de salud	Base de datos de servicios y acciones proporcionados a la población en situación de vulnerabilidad médica y nutricional	La población de Cozumel acude a la plataforma de servicios médicos para mejorar su salud
Actividad C01.A01	Brindar consultas médicas a bajo costo para las personas en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en otorgamiento de consultas médicas a bajo costo	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las personas en situación de vulnerabilidad solicitan atención médica especializada y mejoran su salud
Actividad C01.A02	Gestionar un programa de transporte para pacientes en condiciones de vulnerabilidad que necesiten acudir a centros de salud en áreas distantes discapacidad	Porcentaje de avance en la gestión de un programa para la movilidad de personas en situación de vulnerabilidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las personas en situación de vulnerabilidad en zonas marginadas acceden a la salud gracias al apoyo en la movilidad
Actividad C01.A03	Desarrollar programas de atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio	Porcentaje de avance en la atención nutricional y prevención de la desnutrición infantil en el municipio	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia	Las niñas, niños y adolescentes realizan una ingesta adecuada de alimentos

Supuestos modificados

			fotográfica Estadísticos mensuales	
Componente 02	Apoyos sociales entregados a la población vulnerable del municipio de Cozumel tales como atención integral, programas municipales de acompañamiento psicológicos para la no discriminación, y pláticas de sensibilización en temas de discapacidad	Porcentaje de avance de los servicios y acciones proporcionados a la población vulnerable	Base de datos de acciones para la atención a las personas vulnerables	La población vulnerable solicita los servicios de la plataforma para la atención integral y acompañamiento emocional
Actividad C02.A01	Brindar atención a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en la entrega de canastas alimentarias a los adultos mayores en situación de vulnerabilidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las y los adultos mayores consumen los insumos de la canasta alimentaria para cuidar su estado nutricional
Actividad C02.A02	Fortalecer y realizar acciones que contribuyen al desarrollo e inclusión de la población en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de avance en la entrega de apoyos multifuncionales y otros diversos a la población en vulnerabilidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las y los habitantes de Cozumel solicitan apoyos diversos con los que tienen mejores condiciones de vida
Actividad C02.A03	Promover programas municipales para la no discriminación	Porcentaje de acciones realizadas para promover programas municipales para la no discriminación	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las y los habitantes de Cozumel acuden a los centros de atención emocional

Actividad C02.A04	Sensibilizar el uso del lenguaje incluyente como braille, lenguaje de señas mexicanas, entre otros instrumentos que posibiliten el óptimo desarrollo de las personas con alguna discapacidad	Porcentaje de avance en la implementación de acciones para sensibilizar el uso del lenguaje incluyente	<p>Listado de beneficiarios</p> <p>Informes mensuales con evidencia fotográfica</p> <p>Estadísticos mensuales</p>	Las personas con discapacidad fortalecen las vías para la comunicación eficaz
Actividad C02.A05	Fortalecer acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	Porcentaje de acciones realizadas para fomentar acciones encaminadas a la inclusión de todas y todos los cozumeleños	<p>Listado de beneficiarios</p> <p>Informes mensuales con evidencia fotográfica</p> <p>Estadísticos mensuales</p>	Las y los habitantes de Cozumel participan en la creación de condiciones seguras y de calidad
Actividad C02.A06	Impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil (CAI)	Porcentaje de acciones realizadas para impulsar y fortalecer los Centros de Atención Infantil	<p>Listado de beneficiarios</p> <p>Informes mensuales con evidencia fotográfica</p> <p>Estadísticos mensuales</p>	Las y los infantes son llevados a los Centros de Atención Infantil para mejorar las condiciones de desarrollo e integración

