

DEPENDENCIA: SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA REF. DIRECCIÓN OPERATIVA
NÚMERO DE OFICIO: AC/DIF/DO/2026/0217
ASUNTO: ATENCIÓN A LAS RECOMENDACIONES
24-AEMD-B-117-248-R01-01 y 24-AEMD-B-117-248-R01-02

Atención:

M. en Aud. Miguel Zogby Cheluja Martínez
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo
P R E S E N T E:

Con la presente reciba un cordial saludo. Con el objetivo de administrar los recursos públicos bajo los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez; y también para dar atención a la Auditoría de Desempeño al Cumplimiento de Objetivos y Metas del Programa Presupuestario con base en Indicadores número 24-AEMD-B-GOB-117-248, específicamente a las Recomendaciones 24-AEMD-B-117-248-R01-01 y 24-AEMD-B-117-248-R01-02, se hace llegar a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, que usted dignamente representa, las Matrices de Indicadores para los Programas Presupuestarios E010 y E012 para el ejercicio fiscal 2026.

Se hace entrega de lo siguiente:

Del Programa Presupuestario E010

- 1) **Hoja de Certificación** del legajo que corresponde a la Matriz de Indicadores para el Programa Presupuestario E010.
- 2) **El legajo original** que contiene la Matriz de Indicadores E010 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores 2026 y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social", elaborado con perspectiva de género.
- 3) **La copia certificada** del legajo original que contiene la Matriz de Indicadores E010 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores 2026 y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género.

Del Programa Presupuestario E012

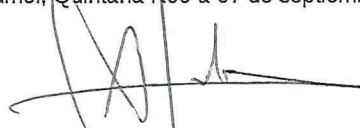
- 4) **Hoja de Certificación** del legajo que corresponde a la Matriz de Indicadores para el Programa Presupuestario E012.
- 5) **El legajo original** que contiene la Matriz de Indicadores E012 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género.
- 6) **La copia certificada** del legajo del legajo original que contiene la Matriz de Indicadores E010 elaborado con la Metodología Marco Lógico, las Fichas Técnicas de Indicadores y el "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género.

Del USB

- 7) **Hoja de Certificación** del USB que contiene copia fiel y exacta de los Programas Presupuestarios E010 y E012.
- 8) **Un USB plateado marca Stylos Tech** que contiene, en formato PDF, la copia fiel y exacta de las Matrices de Indicadores, Fichas Técnicas de Indicadores y "Diagnóstico de Problemáticas Sociales, una revisión a la vulnerabilidad social" elaborado con perspectiva de género, estos correspondientes a los Programas Presupuestarios E010 y E012 del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel.

Sin otro en particular, me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"TRANSFORMANDO CON CORAZÓN"
Cozumel, Quintana Roo a 07 de septiembre del 2026.



DIRECCIÓN
OPERATIVA

LMRN. ALFREDO GAMALIEL BAEZ MELENDRES
Director Operativo del Sistema Para El Desarrollo Integral
De La Familia Del Municipio De Cozumel Quintana Roo

- C.c. para: 1) M.A.N. M.A.N. Claudia Berenice Gonzalez Villanueva
Directora de Control y Seguimiento de Resultados de la Fiscalización.
2) M. EN D. Karina Esméralda Márquez Aguilar
Titular de la Unidad de Asuntos Jurídicos
3) Dirección General del Sistema DIF Cozumel
4) Oficialía Mayor del Sistema DIF Cozumel
5) Archivo

Original / 2 copias / USB Certificado
AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE ARCHIVO GENERAL

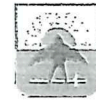
R 07 SEP 2026 8:30 **O**
RECIBIDO
OFICIALÍA DE PARTES
CD. CHETUMAL, Q. ROO

APEXO
Folio 01 - 062 Folio
Folio 01 - 052 Folio 12.



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027

**SECRETARÍA
GENERAL**



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027



COZUMEL
PUNTOS MÁGICOS

FOLIO: 00355/2026

La que suscribe, **Mtra. Margarita del Rosario Vázquez Barrios, Secretaria General del Ayuntamiento del Municipio de Cozumel, Quintana Roo**, para el período constitucional 2024-2027, con fundamento en el Artículo 120 la fracción VIII, de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, en relación con el Artículo 22 Fracción X, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cozumel, certifico que el contenido digitalizado en el **USB** marca **STYLOS TECH** de **08 GB COLOR PLATEDO**; son copia fiel y exacta reproducción de los documentos y/o constancias exhibidos mediante oficio AC/DIF/DO/2026/0213, por el LMRN. Alfredo Gamaliel Baez Melendres, Director Operativo del sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel, Quintana Roo, Administración 2024-2027, los cuales tuve a la vista y compulsándose en **dos archivos en formatos PDF** mismos que obran en forma física en sus Archivos Municipales. En Cozumel, Estado de Quintana Roo, a los dos días del mes de septiembre del año dos mil veintiseis



MTRA. MARGARITA DEL ROSARIO VÁZQUEZ BARRIOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

**JUNTOS
TRANSFORMAMOS
COZUMEL**

Calle 13 Sur SN entre Av. Rafael E. Melgar y Calle Gonzalo Guerrero,
Col. Andrés Quintana Roo C. P. 77664 Cozumel, Quintana Roo



COZUMEL
AYUNTAMIENTO
2024 - 2027

**SECRETARÍA
GENERAL**



FOLIO: 00356/2026

La que suscribe, **Mtra. Margarita del Rosario Vázquez Barrios**, Secretaria General del Ayuntamiento del Municipio de Cozumel, Quintana Roo, para el período constitucional 2024-2027, con fundamento en el Artículo 120 la fracción VIII, de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo, en relación con el Artículo 22 Fracción X, del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Cozumel, certifico que los presentes legajos de documentos corresponden a la Matriz de Indicadores del Programa Presupuestario E012 del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel, elaborada con la Metodología Marco Lógico, incluye Fichas Técnicas de Indicadores y el Diagnóstico de Problemáticas Sociales del Sistema para el Desarrollo del Municipio de Cozumel; son copia fiel y exacta de los exhibidos mediante oficio número AC/DIF/DO/2026/0213, por el LMRN. Alfredo Gamaliel Baez Melendres, Director Operativo del sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel, Quintana Roo, Administración 2024-2027, los cuales tuve a la vista, y que constan de **cincuenta y dos** fojas útiles y que obran en los Archivos Municipales. En Cozumel, Estado de Quintana Roo, a los dos días del mes de septiembre de dos mil veintiséis.



MTRA. MARGARITA DEL ROSARIO VAZQUEZ BARRIOS

MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

**JUNTOS
TRANSFORMAMOS
COZUMEL**

Calle 13 Sur SN entre Av. Rafael E. Melgar y Calle Gonzalo Guerrero,
Col. Andrés Quintana Roo C. P. 77664 Cozumel, Quintana Roo

Anexo 1: Formatos para elaborar un Programa presupuestario con Metodología de Marco Lógico
MML 01- Definición del Problema

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 01	Definición del problema
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Diagnóstico	Se adjunta documento con título "Diagnóstico de problemáticas sociales de la isla de Cozumel." Elaborado por la Dirección Operativa del Sistema DIF Cozumel como insumo para la elaboración de la matriz de Indicadores del Sistema DIF Cozumel para el periodo 2024-2027.
¿Qué problema es el que origina el programa?	Grupos de mujeres y hombres, niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y adultos mayores, por su condición de vulnerabilidad, viven desigualdad y discriminación.
¿Cuál es la magnitud del problema?: (estadística que sustenta)	<p>Vulnerabilidad o precariedad distribuida por grupo de población:</p> <p>Salud pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30% de la población cozumeleña no cuenta con derechohabiencia a los sistemas de atención médica. - El 33% de la población en escolaridad de nivel básico (5-11 años de edad), y el 40% de adolescentes (12-17 años de edad) sufren sobrepeso u obesidad. - 20% de las niñas y niños menores de 5 años, residentes de sectores vulnerables sufren desnutrición crónica. - El 60% de usuarios de servicios psicológicos presentan trastornos afectivos con alta posibilidad de desarrollo de conductas suicidas, siendo el rango de edad de 17 a 35 años de edad la moda estadística. <p>Riesgos y amenazas en el proceso de formación de niñas, niños y adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 18,000 niñas y niños viven el concepto "de la llave", las extensas jornadas laborales hacen que el tutor se ausente del núcleo familiar. - entre 1,200 a 1,700 menores de edad concentrados en venta ambulante, apoyo en comercios familiares en zonas de desembarco de cruceros y servicios informales. - Entre 1,350 y 1,660 menores de edad consumen sustancias nocivas, de estas el 1.5% presenta adicción severa. - 10.8% de adolescentes en educación media superior y 13.8% de educación superior abandonan los estudios por inclinación hacia el empleo. - Aproximadamente 4,000 niñas, niños y adolescentes sufren violencia familiar. <p>Adulto Mayor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Habitan en Cozumel 6,700 adultos mayores, la tercera parte de esta presenta alguna limitación o discapacidad motriz, visual, auditiva o neuromotora. - Las problemáticas principales son el acceso a la salud especializada, la violencia familiar y la violencia patrimonial- <p>Personas con discapacidad:</p>

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q. ROO

- El 4% de la población padece algún tipo de discapacidad quienes padecen por accesibilidad y movilidad urbana, acceso a la salud, exclusión y precariedad laboral y, barreras educativas la distribución etaria de estas padecimientos se presentan en la siguiente tabla:

Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria		
Grupo etario	Población estimada en % del total	Principal afectación o problemática prioritaria
De 0 a 17 años (Niñez y Adolescencia)	13.0%	Inclusión educativa limitada y falta de neuropediatras o terapeutas de desarrollo en la isla (SESIPINNA, 2024).
De 18 a 59 años (Edad Productiva)	32.0%	Discriminación y exclusión laboral en el sector turístico; alta dependencia de empleo informal (Florentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)).
De 60 años y más (Adultos Mayores)	55.0%	Multimorbilidad, falta de movilidad y sobrecarga de cuidados para familias con jornadas turísticas dobles (DIF Cozumel, 2024).

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo o/área de enfoque?:

Se identifican las siguientes áreas o enfoques:

- Acceso a la salud física y mental y a la nutrición de la población en general.
- Acompañamiento en el proceso formativo, en la creación de la identidad propia y la garantía de derechos de niñas, niños y adolescentes.
- Formación de nuevas habilidades en adultos mayores para la aceptación, afectividad y la inclusión social
- La mejora de escenarios de personas con discapacidad.

Mecanismos de focalización:
(qué método y/o fórmula utiliza para identificar las poblaciones abajo descritas)

Con base en datos colectados por instituciones de atención en Cozumel, para identificar o categorizar integrantes de las poblaciones se hace uso de lo siguiente:

- 1) Focalización comprobatoria: evalúa los ingresos o carencias de los individuos mediante estudios socioeconómicos donde se aportan principalmente comprobantes de ingresos u otro instrumento de tipo ingreso.
- 2) Focalización geográfica o localizada: basándose en la territorialidad (AGEBS o zonas marginadas), agrupa a los individuos por atributos o categorías como la edad, sexo, etnia, etc

Población de Referencia (Universo):

Se toma como población de referencia el total de la población de Cozumel
88,626 habitantes de Cozumel están expuestos a padecer algún tipo de vulnerabilidad

Población potencial:

16,897 personas en Cozumel (23.1%) están en situación de vulnerabilidad por alguna carencia social.
18,000 niñas, niños o adolescentes sufren algún tipo de violencia o abandono escolar.
2,670 Adultos mayores presentan alguna condición limitante.
4850 tienen condición de discapacidad.

002

Población Objetivo/área de enfoque	<p>Este Programa Presupuestario tiene como meta atender lo siguiente:</p> <p>20,000 niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad que estén experimentando algún tipo de carencia social o algún tipo de violencia.</p>
Liga de acceso	<p>https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1062112/23001_Cozumel_2026.pdf</p> <p>https://www.diputados.gob.mx/LevesBiblio/ref/lqdnna.htm</p> <p>https://www.diputados.gob.mx/LevesBiblio/ref/ldpam.htm</p> <p>https://www.diputados.gob.mx/LevesBiblio/pdf/LGPD.odf</p> <p>http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9951/9951RYLA.html</p> <p>https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2020.aspx</p> <p>https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/pobreza_infantil_adolescente.aspx</p> <p>https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_Personas_Mayores.aspx</p> <p>https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Mosaicos/Evaluacion_Estrategica_de_Salud_informe_2022.aspx</p> <p>https://cozumel.gob.mx/wp-content/uploads/2025/01/Plan-Municipal-de-Desarrollo-2024-2027-290125.pdf</p> <p>https://banavim.mujeres.gob.mx/reportes-publicos</p> <p>https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/97/</p> <p>https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/118/</p> <p>https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/116/</p> <p>https://www.inegi.org.mx/</p> <p>https://www.gob.mx/inapam</p> <p>https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informes-semanales-para-la-vigilancia-epidemiologica-2023</p> <p>https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informes-semanales-para-la-vigilancia-epidemiologica-2023</p> <p>https://www.gob.mx/difnacional/articulos</p> <p>https://dif.groo.gob.mx/</p> <p>https://difcozumel.gob.mx/</p> <p>https://sipinna.groo.gob.mx/indicadores-de-resultados/</p> <p>https://seijuvequintanaroo.com/indicadores</p> <p>https://www.unicef.org/mexico/educacion-y-aprendizaje</p> <p>https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5777679&fecha=31/12/2025#gsc.tab=0</p>



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

003

Identificación de los involucrados	Identificación	Expectativas	Obligaciones	Priorizaciones
	¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	¿Qué derechos tiene? ¿Qué obligaciones tenemos?	¿Quiénes son los importantes?
	Centro de Integración Juvenil (CIJ)	Erradicar el consumo de sustancias nocivas	<p>Creación de entornos preventivos: Fomentar estilos de vida saludables y competencias en niñas, niños y jóvenes para reducir riesgos psicosociales.</p> <p>Jornadas informativas: Impartir pláticas, talleres y orientación sobre el consumo de sustancias prohibidas en escuelas y espacios comunitarios.</p> <p>Alianzas sociales: Desarrollar actividades conjuntas con organizaciones locales para reforzar la salud mental y combatir problemáticas como la violencia de género y las adicciones.</p> <p>Atención integral y profesional: Brindar servicios basados en evidencia científica, con enfoque de género y respeto a los derechos humanos.</p> <p>Acompañamiento terapéutico: Ofrecer consultas y terapias de tipo</p>	3



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

30 004

			individual, familiar y grupal a cargo de un equipo multidisciplinario (médicos, psicólogos y trabajadores sociales).	
	Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)	Erradicar todos los tipos de violencia	<p>Responder con prontitud y eficacia a los reportes de auxilio y denuncias por violencia de género o maltrato familiar a través del número de emergencias.</p> <p>Acompañamiento y canalización: Brindar orientación jurídica, psicológica, médica y de trabajo social a las víctimas (mujeres, menores y adultos mayores).</p> <p>Coordinación institucional: Activar redes de apoyo con instancias como el DIF, SIPINNA y la Fiscalía para proteger la integridad de los afectados.</p> <p>Capacitación constante: Mantener a sus elementos actualizados en materia de prevención de la violencia con enfoque de derechos humanos.</p> <p>Acciones preventivas: Realizar pláticas, talleres y jornadas en la comunidad para fomentar valores y dar a conocer los servicios de</p>	2



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

COTEJADO

005

COTEJADO



UNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

			<p>Sembrando Vida.</p> <p>Crear esquemas de inclusión y bienestar para niñas, niños, adolescentes, adultos mayores e indígenas.</p> <p>Colaborar con los gobiernos estatales y municipales para alinear la política social en todo el país.</p> <p>Asegurar, junto con las instancias fiscalizadoras, la correcta aplicación y transparencia de los recursos públicos destinados para el bienestar social.</p>	
Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)	Es la plataforma de la formación educativa en Quintana Roo	<p>Asegurar el acceso, la permanencia y la calidad de la educación básica, media superior y otras modalidades bajo su jurisdicción.</p> <p>Fortalecer la autogestión y la autonomía de toma de decisiones en los planteles de educación pública.</p> <p>Apoyar a la Secretaría de Educación Pública (SEP) federal en las funciones de asesoría y apoyo técnico a las escuelas del estado.</p> <p>Vigilar el mantenimiento y el buen funcionamiento de los espacios educativos, incluyendo</p>	4	

007

COTEJADO

			<p>servicios básicos y bebederos escolares.]</p> <p>Promover el uso de tecnologías de la información (TIC) para desarrollar habilidades digitales en los estudiantes.</p> <p>Cumplir con la normatividad estatal y las obligaciones de rendición de cuentas y transparencia administrativa</p>	
	<p>Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA)</p>	<p>Se encarga de articular y coordinar políticas públicas entre el gobierno y la sociedad para garantizar, promover y proteger los derechos de la infancia y la adolescencia en México.</p>	<p>Unir el trabajo de los niveles federal, estatal y municipal para cumplir con los derechos de niñas, niños y adolescentes.</p> <p>Crear estrategias para evitar que se dañen o vulneren los derechos de los menores de 18 años.</p> <p>Ayudar a recuperar y reparar los derechos de quienes ya han sufrido algún daño o abuso.</p> <p>Escuchar la voz de niñas, niños y adolescentes e incluirlos en decisiones que les afecten.</p> <p>Asegurar que cualquier decisión del gobierno ponga siempre el bienestar de los menores como la máxima prioridad</p>	10



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

008



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

	Secretaría de Salud	Se encarga de diseñar, coordinar y ejecutar las políticas públicas de salud, prevención de enfermedades y asistencia social.	<p>Establecer las políticas de Estado para garantizar el derecho a la protección de la salud, enfocándose en la prevención de enfermedades y la promoción de hábitos saludables.</p> <p>Dirigir y evaluar el Sistema Nacional de Salud, coordinando las acciones de instituciones públicas y privadas del sector.</p> <p>Elaborar y expedir las Normas Oficiales Mexicanas (NOM) sobre infraestructura médica, investigación en salud y el control de medicamentos, insumos y equipos médicos.</p> <p>Ejercer la vigilancia sanitaria en puertos, aeropuertos, pasos fronterizos, así como en establecimientos que procesen medicamentos o alimentos.</p> <p>Priorizar la atención y los servicios de salud para los grupos de la población que viven en condición de vulnerabilidad</p>	5
	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF México)	Se encarga de coordinar la asistencia social pública y privada.	Protección de la infancia: Cuidar y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes, además de intervenir en casos	7

			<p>de maltrato, abandono o procesos de adopción.</p> <p>Asistencia alimentaria: Diseñar y operar programas de apoyo nutricional y alimentario para comunidades de bajos recursos y escuelas.</p> <p>Apoyo a personas con discapacidad: Brindar servicios de rehabilitación, integración social y entrega de ayudas funcionales.</p> <p>Atención a adultos mayores: Proteger a las personas de la tercera edad frente al abandono, la marginación o la violencia familiar.</p> <p>Apoyo a la familia: Ofrecer asesoría jurídica, contención psicológica y orientación para prevenir la violencia intrafamiliar</p>	
	<p>Sistema estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Quintana Roo)</p>	<p>Su función principal es coordinar, planear y prestar servicios de asistencia social pública en su entidad, enfocándose en proteger y apoyar a grupos vulnerables, como niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.</p>	<p>Protección de la infancia: Cuidar y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes, además de intervenir en casos de maltrato, abandono o procesos de adopción.</p> <p>Asistencia alimentaria: Diseñar y operar programas de apoyo nutricional y alimentario para comunidades de</p>	6

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL, Q. ROO

			<p>bajos recursos y escuelas.</p> <p>Apoyo a personas con discapacidad: Brindar servicios de rehabilitación, integración social y entrega de ayudas funcionales.</p> <p>Atención a adultos mayores: Proteger a las personas de la tercera edad frente al abandono, la marginación o la violencia familiar.</p> <p>Apoyo a la familia: Ofrecer asesoría jurídica, contención psicológica y orientación para prevenir la violencia intrafamiliar</p>	
	<p>Sistema municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cozumel)</p>	<p>Su función principal es ayudar a personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad, pobreza o abandono dentro de cada municipio.</p>	<p>Protección de la infancia: Cuidar y defender los derechos de niñas, niños y adolescentes, además de intervenir en casos de maltrato, abandono o procesos de adopción.</p> <p>Asistencia alimentaria: Diseñar y operar programas de apoyo nutricional y alimentario para comunidades de bajos recursos y escuelas.</p> <p>Apoyo a personas con discapacidad: Brindar servicios de rehabilitación, integración social y entrega de ayudas funcionales.</p>	1

011

			<p>Atención a adultos mayores: Proteger a las personas de la tercera edad frente al abandono, la marginación o la violencia familiar.</p> <p>Apoyo a la familia: Ofrecer asesoría jurídica, contención psicológica y orientación para prevenir la violencia intrafamiliar</p>	
	Sistema Estatal de Información sobre Juventud (SEIJUVE)	<p>Crear programas, talleres, becas y apoyos para ayudar a las personas jóvenes en su desarrollo personal, laboral y social.</p>	<p>Recopilar datos básicos y derivados sobre la juventud.</p> <p>Monitorear el acceso efectivo a los derechos de las personas jóvenes de 12 a 29 años.</p> <p>Servir de base para diseñar, monitorear y evaluar programas gubernamentales.</p>	11
	UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund)	<p>Protege y promueve los derechos de niñas, niños y adolescentes en el país, con especial atención en los sectores más vulnerables</p>	<p>Defender los derechos de la infancia: Velar por el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño para que ningún menor sufra discriminación, violencia o explotación.</p> <p>Impulsar la salud y nutrición: Fomentar programas para que crezcan sanos, prevenir la desnutrición y asegurar una</p>	12



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

			<p>atención médica adecuada.</p> <p>Garantizar la educación: Promover el acceso a una educación inclusiva y de calidad que les permita desarrollar todo su potencial.</p> <p>Proteger en situaciones de emergencia: Brindar ayuda humanitaria y protección especializada durante desastres naturales o crisis que afecten a la niñez.</p> <p>Combatir la pobreza y desigualdad: Trabajar junto al gobierno, empresas y la sociedad civil para crear condiciones de vida justas para los sectores más vulnerables.</p>	
--	--	--	---	--

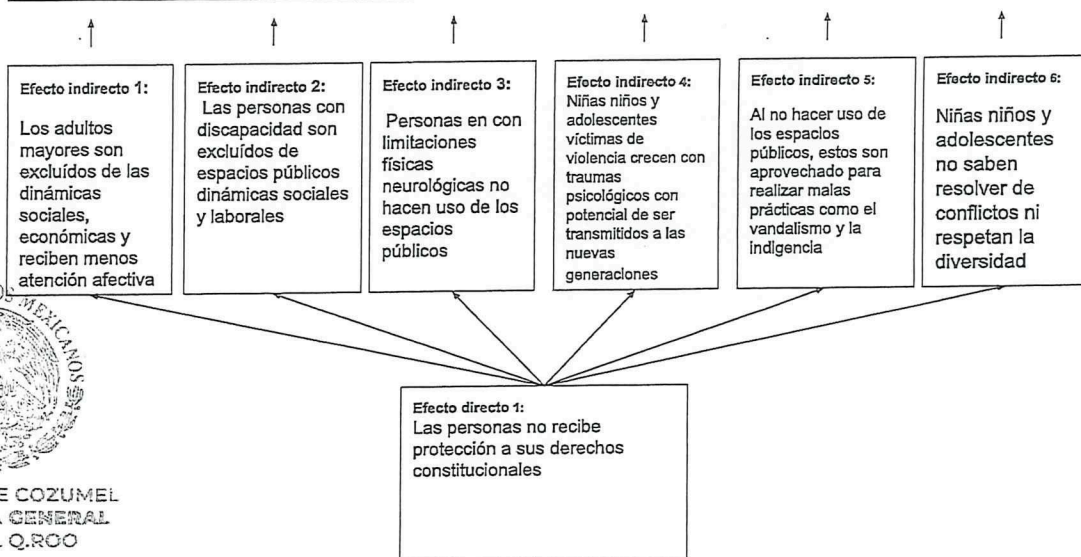


MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

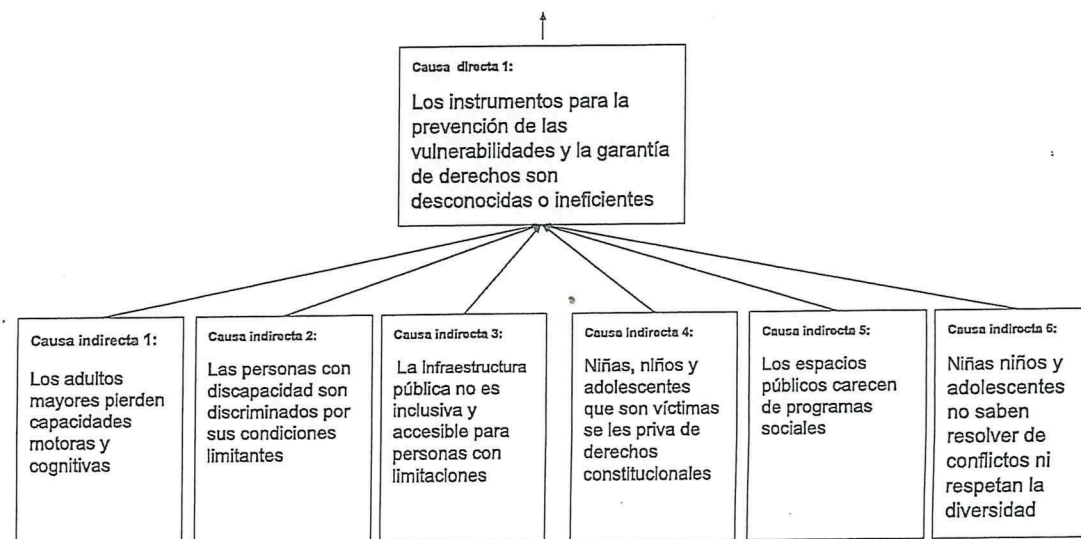
MML 02- Análisis del problema (Árbol del problema)

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 02	Análisis del Problema (Árbol del problema)
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Efecto central:
Mujeres y hombres viven injusticia y falta de equidad social



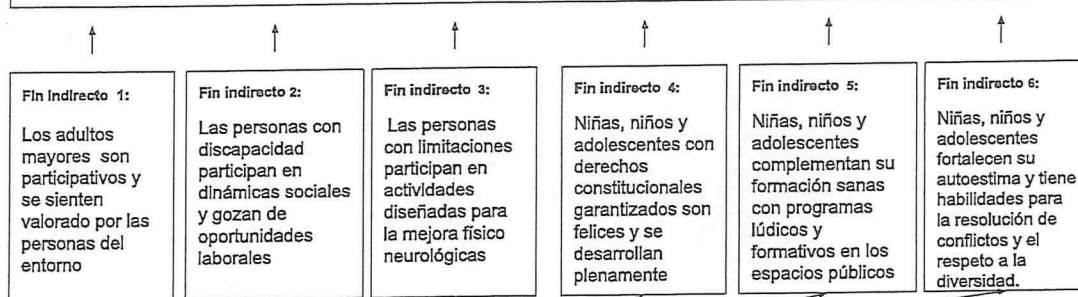
Problema central:
Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad carecen garantía de derechos y sufren discriminación



MML 03- Definición del Objetivo (Árbol de objetivos)

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 03	Definición del objetivo (Árbol de objetivos)
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

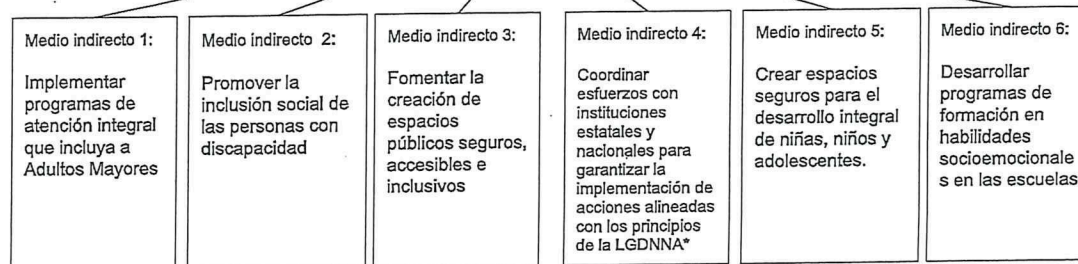
Fin superior
Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes mas lo necesitan



Fin directo 1:
Las personas son íntegras y estables porque gozan de sus derechos constitucionales

Objetivo central:
Garantizar la justicia y equidad para mujeres, jóvenes y personas en situación de vulnerabilidad a través de la participación en temas de interés social

Medio indirecto 1:
Promover un desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel.



*LGDNN: Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes



MML 04-Selección de alternativas

Parte 1.-

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 04	Selección de Alternativas
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Identificación y análisis de alternativas de solución								
Descripción de la alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la alternativa	Orden de prioridad
	baj a	med ia	alt a	baj a	med ia	alta		
	1	5	9	2	5	10		
Promover un desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel								X
Implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores			X		X		45	6
Promover la inclusión social de las personas con discapacidad			X		X		45	5
Fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos		X				X	50	2
Coordinar esfuerzos con instituciones estatales y nacionales para garantizar la implementación de acciones alineadas con los principios de la LGDNNA			X			X	90	1
Crear espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.		X				X	50	2
Desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas			X			X	90	4

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q. ROO

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 04	Selección de Alternativas
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Tratamiento de alternativas detectadas					
Alternativa	Medidas para administrar la alternativa	Responsable	Plazo para su realización	Beneficios esperados de las acciones tomadas respecto a la alternativa	Evidencias o registros
Promover un desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel	Supervisar el cumplimiento de actividades programadas e integrar la información estadística que generan las diferentes áreas del Sistema DIF	Dirección Operativa	Trimestral	Da certeza que las actividades son ejecutadas apegadas a lo programado y que, que los beneficios llegan a personas reales que padecen injusticias	Base de datos de servicios y acciones y de personas beneficiadas
Implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores	Se impartirán talleres lúdicos y pedagógico para desarrollar nuevas habilidades en los adultos mayores	Estancia de Día del Adulto Mayor	Trimestral	Adultos mayores con nuevas habilidades tienen tema de conversación, son incluidos y reciben afecto familiar	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Promover la inclusión social de las personas con discapacidad	Se realizarán dinámicas al aire libre y excursiones a espacios públicos y privados	Coordinación de Inclusión de Personas con Discapacidad	Trimestral	Las personas con discapacidad viven nuevas experiencias de convivio e interacción con el entorno	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales

Fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos	Con base en los elementos existentes en los parques, se diseñarán y ejecutarán acciones diseñadas para personas con diferentes tipos de limitaciones	Coordinación de Atención a la Población Vulnerable	Trimestral	Las personas con limitaciones se apropian del espacio e interactúan y se desarrollan de forma normal	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Coordinar esfuerzos con instituciones estatales y nacionales para garantizar la implementación de acciones alineadas con los principios de la LGDNN	Ante los reportes ciudadanos, se tomará acción multidisciplinaria de jurídicos, trabajadores sociales, psicólogos, médicos, trabajadores sociales para la atención de niñas, niños y adolescentes	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y adolescentes	Trimestral	Se garantiza o restituyen derechos constitucionales de niñas, niños y adolescentes	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Crear espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.	Con gestión de la EIASADC se implementará el programa Pílares	Coordinación de Atención a la Familia	Trimestral	Niñas niños y adolescentes desprotegidos o vulnerados reciben atención multidisciplinaria formativa de principios y valores	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales
Desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas	Se imparten en escuelas de todos los niveles talleres para el manejo de emociones	Centro Vive Diferente	Trimestral	Los estudiantes tendrán habilidades para controlar sus emociones y promover entre ellos las buenas relaciones	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q. ROO

Parte 2.-

MML 05-Estructura analítica por Programa Presupuestario

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 05	Estructura Analítica por Programa Presupuestario
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Estructura analítica del Programa Presupuestario		Lógica vertical MIR del Programa Presupuestario		Resultado clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen narrativo	Factor relevante
Efectos: Efecto superior Mujeres y hombres viven injusticia y falta de equidad social Efecto indirecto 1 Los adultos mayores son excluidos de las dinámicas sociales, económicas y reciben menos atención efectiva Efecto indirecto 2 Las personas con discapacidad son excluidos de espacios públicos dinámicas sociales y laborales Efecto indirecto 3 Personas en con limitaciones físicas neurológicas no hacen uso de los espacios públicos	Fines: Fin superior Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan Fin indirecto 1 Los adultos mayores son participativos y se sienten valorado por las personas del entorno Fin indirecto 2 Las personas con discapacidad participan en dinámicas sociales y gozan de oportunidades laborales Fin indirecto 3 Las personas con limitaciones participan en actividades diseñadas para la mejora físico neurológicas	FIN	Contribuir a reducir la injusticia y desigualdad social Contribuir a mejorar el estado emocional de los adultos mayores Contribuir a que las personas con discapacidad juegan un rol fundamental dentro de las dinámicas sociales Contribuir a que los espacios públicos sean aprovechados por todas las personas sin importar limitaciones, ideologías o condición social	Se contribuye a reducir la estadística de las agendas e instituciones superiores Los adultos mayores valorados aportan experiencia y sabiduría de vida a las nuevas generaciones Visibilizar y normalizar la inclusión de las personas con discapacidad nos hace crecer como seres sociedad Es importante gestionar la modificaciones a la infraestructura de los espacios públicos para adaptarlos a todas las demandas de la población

<p>Efecto indirecto 4 Niñas niños y adolescentes víctimas de violencia crecen con traumas psicológicos con potencial de ser transmitidos a las nuevas generaciones</p>	<p>Fin indirecto 4 Niñas, niños y adolescentes con derechos constitucionales garantizados son felices y se desarrollan plenamente</p>		<p>Contribuir a que las niñas, niños y adolescentes les prevalezcan sus derechos constitucionales</p>	<p>Resalta la colaboración interinstitucional en el procedimiento para la garantía y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes</p>
<p>Efecto indirecto 5 Al no hacer uso de los espacios públicos, estos son aprovechado para realizar malas prácticas como el vandalismo y la indigencia</p>	<p>Efecto indirecto 5 Niñas, niños y adolescentes complementan su formación sanas con programas lúdicos y formativos en los espacios públicos</p>		<p>Contribuir a que los espacios públicos sean formativos y de sana recreación para niñas, niños y adolescentes</p>	<p>Desde las agendas superiores se debe emanar programas sociales lúdicos para implementar en los espacios públicos</p>
<p>Efecto indirecto 6 Niñas niños y adolescentes no saben resolver de conflictos ni respetan la diversidad</p>	<p>Fin indirecto 6 Niñas, niños y adolescentes fortalecen su autoestima y tienen habilidades para la resolución de conflictos y el respeto a la diversidad.</p>		<p>Contribuir a la generar habilidades socioemocionales en niñas niños y adolescentes</p>	<p>Las niñas, niños y adolescentes que hagan buen manejo de sus emociones aportaran valor a la comunidad</p>
<p>Problema</p> <p>Población objetivo: Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad</p> <p>Descripción del problema Mujeres y hombres, incluidas las niñas, niños y adolescente, al sufrir los diferentes tipos de maltrato les son violentados sus derechos</p>	<p>Objetivo</p> <p>Población objetivo Mujeres y hombres en situación de vulnerabilidad</p> <p>Descripción del resultado esperado Reducir brechas de desigualdad en temas de justicia y equidad social</p>	<p>Propósito</p>	<p>Mujeres y hombres gozan de igualdad, justicia y equidad social</p>	

Magnitud (línea base)	Magnitud (resultado esperado)			
20,000	20,000			
Causas Directas 1.- Los instrumentos para la prevención de las vulnerabilidades y la garantía de derechos son desconocidas o ineficientes	Medios directos 1.- Promover un desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel.	Componente 01	Una plataforma de servicios para que mujeres y hombres se les garantice el ejercicio de los derechos constitucionales	Mujeres y hombres forman una comunidad emocionalmente estable
Causas indirectas Causa indirecta 1 Los adultos mayores pierden capacidades motoras y cognitivas	Medios indirectos Medio indirecta 1 Implementar programas de atención integral que incluya a Adultos	Actividades	Los adultos mayores participan en dinámicas sociales	Es importante que los adultos mayores cuenten con espacios al aire libre cubierto y protegidos de fenómenos meteorológicos
Causa indirecta 2 Las personas con discapacidad son discriminados por sus condiciones limitantes	Medio indirecto 2 Promover la inclusión social de las personas con discapacidad		Las personas con discapacidad participan en las dinámicas sociales	Es necesario ubicar personal especializado en los diferentes tipos de discapacidad
Causa indirecta 3 La infraestructura pública no es inclusiva, tampoco accesible, para personas con limitaciones	Medio indirecto 3 Fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos		La población vulnerable tiene oportunidades de aprovechamiento de los espacios públicos	Es importante gestionar la modificaciones a la infraestructura de los espacios públicos para adaptarlos a todas las demandas de la población
Causa indirecta 4 Niñas, niños y adolescentes que son víctimas se les priva de derechos constitucionales	Medio indirecto 4 Coordinar esfuerzos con instituciones estatales y nacionales para garantizar la implementación de acciones alineadas con los principios de la LGDNNA		Las niñas, niños y adolescentes gozan de sus derechos constitucionales	Indispensable contar con equipos multidisciplinarios las 24 horas



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.R.

<p>Causa indirecta 5 Los espacios públicos carecen de programas sociales para la recreación y esparcimiento</p>	<p>Medio indirecto 5 Crear espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes</p>		<p>Niñas, niños y adolescentes aprovechan los espacios públicos a través de programas sociales</p>	<p>Importante generan programas sociales en espacios públicos para la recreación y esparcimiento</p>
<p>Causa indirecta 6 Niñas niños y adolescentes carecen de habilidades para la resolución de conflicto y el respeto a la diversidad</p>	<p>Medio indirecto 6 Desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas</p>		<p>Niñas, niños y adolescentes saben manejar sus habilidades socioemocionales</p>	<p>La colaboración con el sector educativo es importante para llevar a cabo esta actividad. Los programas escolares deben brindar espacios para la salud emocional</p>



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

MML 06-Matriz de Indicadores para Resultados

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel	
MML 06	Selección de Alternativas
Programa Presupuestario	E012 Justicia y Bienestar para el Pueblo de Cozumel
Ejercicio Fiscal	Ejercicio Fiscal 2026

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel			
MML 06	Matriz de Indicadores para Resultados		
Tipo de Programa Presupuestario	E	Programa Presupuestario Transversal	☐ Si / ☐ No
Programa Presupuestario:	E010 Bienestar y Justicia Social para el Pueblo de Cozumel	Ejercicio fiscal	2026

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa	Objetivo	Estrategia
	Bienestar social y calidad de vida	1.1. Bienes social y calidad de vida	Implementar mecanismos de participación social con otras instancias y asociaciones para lograr un trabajo multidisciplinario e interinstitucional, creando programas que atiendan los principales indicadores de pobreza, que nos permita aumentar los beneficios y ayudas para la ciudadanía en situación de vulnerabilidad.
		1.3. Salud para todos	Conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo integral del individuo, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, indefensión, desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. Se adicionan los individuos y familias que, por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas, económicas o sociales, requieran de servicios especializados para su protección y su plena integración al bienestar

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA DE GOBIERNO
COZUMEL Q. ROO

Misión

La responsabilidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel, es la de velar, proteger y apoyar a los grupos vulnerables de la población, en particular, a los niñas, niños, adolescentes, mujeres, madres solteras, adultos mayores, personas con discapacidad, personas en situación de abandono, así como a la estructura básica de la sociedad que es la familia, a través del Desarrollo Comunitario, con un alto sentido humano, donde la calidad y la calidez sean sus características primordiales.

Vision

Promover en la comunidad, el desarrollo humano individual y familiar, así como el buen trato y una sana integración comunitaria, propiciando que de manera activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria, participen los miembros de los sectores vulnerables que por objeto social atiende esta institución, mediante políticas, modelos y estrategias de asistencia que privilegien la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad.

Objeto del Ente

1. Promover el bienestar social y brindar, para conseguirlo, servicios de asistencia en todo el municipio, siempre trabajando de manera coordinada con el Estado y la Federación.
2. Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.
3. Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez cozumleña.
4. Fomentar la educación que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales deportivas que benefician a los integrantes de la familia.
5. Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los menores, de los adultos mayores y de las personas con discapacidad.
6. Trabajar por la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
7. Operar el establecimiento de Asistencia Social en beneficio de menores en estado de abandono de adultos mayores y de la gente con discapacidad.
8. Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los menores, adultos mayores y gente con discapacidad sin recursos y en estado de abandono.
9. Intervenir en el ejercicio de la tutela de las niñas, niños y adolescentes, en los términos de las leyes respectivas.
10. Atender los problemas alimentarios existentes en la comunidad cozumleña.
11. Procurar, permanentemente, la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Federal y Estatal, a través de decretos, acuerdos, convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social.
12. Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que encomiende el Sistema Federal, Estatal, la Secretaría de Salud y Bienestar Social, mediante convenios que para ese efecto se celebren.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
COZUMEL, Q.R.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
4	Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027	Cozumel con Bienestar y Justicia Social	Construir un Cozumel más justo y solidario, que reduzca las brechas de desigualdad a través de la promover el cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan, como niñas, niños, jóvenes, mujeres y adultos mayores	Impulsar la educación, la cultura y el deporte como herramientas clave para la movilidad social, al tiempo que fortalecemos nuestra identidad cultural y trabajamos juntos, gobierno y ciudadanía, por una transformación que garantice bienestar y justicia para todas y todos

Alineación funcional			
Finalidad:	Mejorar la calidad de vida de las familias vulnerables, menores, adultos mayores y personas con discapacidad en el municipio	Función:	Operativa
Tipo de alineación:	<p>Institucional: PMD 2023-2027 del Municipio de Cozumel</p> <p>Sectorial: PED del Estado de 2021-2027 de Estado de Quintana Roo</p>	Actividad institucional:	Asistencia social a grupos vulnerables y protección de la familia

Misión

La responsabilidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel, es la de velar, proteger y apoyar a los grupos vulnerables de la población, en particular, a los niñas, niños, adolescentes, mujeres, madres solteras, adultos mayores, personas con discapacidad, personas en situación de abandono, así como a la estructura básica de la sociedad que es la familia, a través del Desarrollo Comunitario, con un alto sentido humano, donde la calidad y la calidez sean sus características primordiales.

Visión

Promover en la comunidad, el desarrollo humano individual y familiar, así como el buen trato y una sana integración comunitaria, propiciando que de manera activa, organizada, consciente, comprometida y solidaria, participen los miembros de los sectores vulnerables que por objeto social atiende esta institución, mediante políticas, modelos y estrategias de asistencia que privilegien la prevención de los factores de riesgo y vulnerabilidad.

Objeto del Ente

1. Promover el bienestar social y brindar, para conseguirlo, servicios de asistencia en todo el municipio, siempre trabajando de manera coordinada con el Estado y la Federación.
2. Apoyar el Desarrollo de la Familia y la Comunidad.
3. Impulsar el sano crecimiento físico y mental de la niñez cozumeleña.
4. Fomentar la educación que propicie la integración social; así como las actividades socio-culturales y deportivas que benefician a los integrantes de la familia.
5. Realizar estudios e investigaciones sobre los problemas de la familia, de los menores, de los adultos mayores y de las personas con discapacidad.
6. Trabajar por la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
7. Operar el establecimiento de Asistencia Social en beneficio de menores en estado de abandono de adultos mayores y de la gente con discapacidad.
8. Prestar gratuitamente servicios de asistencia jurídica y de orientación social a los menores, adultos mayores y gente con discapacidad sin recursos y en estado de abandono.
9. Intervenir en el ejercicio de la tutela de las niñas, niños y adolescentes, en los términos de las leyes respectivas.
10. Atender los problemas alimentarios existentes en la comunidad cozumeleña.
11. Procurar, permanentemente, la adecuación y cumplimiento de los objetivos y programas del Sistema Federal y Estatal, a través de decretos, acuerdos, convenios o cualquier figura jurídica, encaminada a la obtención del bienestar social.
12. Desarrollar, coordinar y cumplir con los programas que encomiende el Sistema Federal, Estatal, la Secretaría de Salud y Bienestar Social, mediante convenios que para ese efecto se celebren.

ESTADO DE QUERÉTARO
MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
COZUMEL, QROO

Objeto del Ente				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Fin	Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan	Porcentaje de avance en la atención de la población en situación de vulnerabilidad y carencia social en Cozumel	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2026	En el supuesto de aplicar a cabalidad la legislación existente en materia de justicia, y mejorar el actuar judicial, se reducirán las brechas de desigualdad
 Propósito MUNICIPIO DE COZUMEL SECRETARÍA GENERAL COZUMEL Q.ROO	Garantizar la justicia y equidad para mujeres, jóvenes y personas en situación de vulnerabilidad a través de la participación en temas de interés social	Porcentaje de avance de personas beneficiarias con los programas y servicios de justicia y equidad del Sistema DIF Cozumel	Base de datos del Sistema DIF Cozumel de las personas beneficiarias	En el supuesto de contar con equipos multidisciplinarios en todas las áreas del sistema DIF, y desarrollar programas sociales para la prevención de violencia y se reduzca el consumo del alcohol, a la población vulnerable se le podrá garantizar justicia y equidad
Componente 01	Promover un desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel.	Porcentaje de avance en las acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo para el bienestar de los habitantes de Cozumel	Base de datos de acciones realizadas a favor de la equidad y justicia social	En el supuesto de que exista colaboración interinstitucional con procedimientos y facultades claramente establecidas, de que se promuevan los servicios asistenciales disponibles, la población tendrá acceso equitativo a servicios esenciales de justicia y equidad
Actividad C01.A01	Implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores	Porcentaje de avances en las acciones realizadas para implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto los familiares se comprometan con la formación de los adultos mayores, y de que existan entornos urbanos adaptados a las necesidades, los adultos mayores estarán incluidos socialmente



Actividad C01.A02	Promover la inclusión social de las personas con discapacidad	Porcentaje de acciones realizadas para promover la inclusión social de las personas con discapacidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto que se aplique la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, exista accesibilidad universal en espacios públicos y privados, entonces los adultos mayores tendrán inclusión social
Actividad C01.A03	Fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos	Porcentaje de avance en las acciones para fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que se reconfiguran los espacios públicos, de que se implementen programas sociales y se eliminan las estigmas, entonces las personas con discapacidad tendrán inclusión social
Actividad C01.A04	Coordinar esfuerzos con instituciones estatales y nacionales para garantizar la implementación de acciones alineadas con los principios de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	Acciones de atención	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto de que las personas denuncien abusos y delitos, de que la colaboración interinstitucional conozca el procedimiento establecido ante casos de denuncia, entonces las personas vulnerados se restituirán sus derechos constitucionales
Actividad C01.A05	Crear espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	Número de acciones que contribuyen a la creación de espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	En el supuesto que se se implementen programas sociales para el esparcimiento, de que exista vigilancia y la comunidad se apropie de ellos, entonces los parques serán seguros
Actividad C01.A06	Desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas, enfocados en	Porcentaje de acciones realizadas para desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica	En el supuesto de que reduzca los diferentes tipos de violencia, los padres participen en el cuidado emocional de sus

	fortalecer la autoestima, la resolución de conflictos y el respeto a la diversidad.	en las escuelas, enfocadas a fortalecer la autoestima, la solución de conflictos y el respeto a la diversidad	Estadísticos mensuales	hijos y los programas educativos integren la educación emocional, entonces las niñas, niños y adolescentes sabrán manejar sus emociones
--	---	---	------------------------	---

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL

Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL		
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:		Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.			
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:		Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.			
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:		Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.			
Nombre del Programa:		E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel			

Información del indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de la población en situación de vulnerabilidad y carencia social en Cozumel	(Número de población total en Cozumel / Número de población de Cozumel en situación de vulnerabilidad) * 100	Porcentaje	FIN

Resumen Narrativo

Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador			Sentido del indicador
Anual	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐ Calidad ☐	Regular

Tipo de indicador		Medios de verificación	
Estratégico	De Gestión X	1) Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Cozumel 2024-2027 2) Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social de Cozumel, 2026	

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base			
Verde	De:	85%	Año	2025	2026	
	Hasta:	115%		Valor	23.10%	23.10%
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	Hasta:	85%		2026	16,897.00	23.10%
Rojo	De:	75%				
	Hasta:	115%				

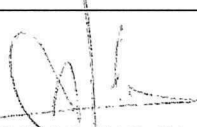
CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Al ser indicador de frecuencia anual, se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	23.10%
Denominador	Al ser indicador de frecuencia anual, se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	23.10 %

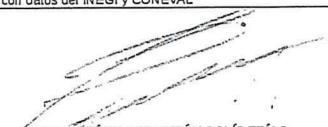
CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Al ser indicador de frecuencia anual, se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
Denominador	Al ser indicador de frecuencia anual, se busca mantener sin fluctuación	0.00	0.00	0.00	0.00	23.10 %

La medición de este indicador es de frecuencia anual; busca contribuir a la disminución del porcentaje de personas vulnerables en Cozumel que estima el Informe Anual Sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social de Cozumel que realiza la Secretaría del Bienestar con datos del INEGI y CONEVAL.



LMRN. Alfredo Gamaliel Báez Meléndres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel



MGDIS. FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL

Fecha de elaboración

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

MUNICIPIO DE COZUMEL

SECRETARÍA GENERAL

COZUMEL Q.ROO

029



MUNICIPIO DE COZUMEL

Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL		
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.				
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.				
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.				
Nombre del Programa:	E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel				

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance de personas beneficiarias con los programas y servicios de justicia y equidad del Sistema DIF Cozumel	(Número de personas atendidas / Número de personas programadas para recibir atención) * 100	Porcentaje	Propósito

Resumen Narrativo

Garantizar la justicia y equidad para mujeres, jóvenes y personas en situación de vulnerabilidad a través de la participación en temas de interés social

Frecuencia de medición	Dimensión del Indicador			Sentido del Indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐
Ascendente				

Medios de verificación

Tipo de Indicador		Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión X	1) Base de datos del Sistema DIF Cozumel de las personas beneficiarias		

Programación de metas

Parámetros de semafización		Línea Base				
Verde	De:	85%	Año	2024	2025	2026
	Hasta:	115%	Valor			20,000.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	Hasta:	85%		2026	20,000.00	100%
Rojo	De:	75%				
	Hasta:	115%				

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables	1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Personas a beneficiar en con acciones de equidad y justicia				
	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	100.00%
Denominador	Distribución anual de las acciones de equidad y justicia				
	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	100.00%

CALENDARIO EJECUTADO

Variables	1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Personas que resultaron beneficiadas con acciones de equidad y justicia				
	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones programadas a realizar para favorecer con equidad y justicia				
	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	100.00%



LMRN, Alfredo Gamaliel Báez Meléndres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel



MGOIS, FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL

Fecha de elaboración

Ejercicio:		Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:		SISTEMA DIF COZUMEL	
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:		Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.				
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:		Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.				
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:		Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.				
Nombre del Programa:		E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel				
Información del Indicador						
Nombre del Indicador		Método de cálculo			Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avance en las acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo para el bienestar de los habitantes de Cozumel		(Número de acciones realizadas para alcanzar el acceso a la equidad e inclusividad social / Número de acciones realizadas para alcanzar el acceso a la equidad e inclusividad social) * 100			Porcentaje	Componente
Resumen Narrativo						
C01 Promover un desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel.						
Frecuencia de medición		Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral		Eficiencia	Eficacia X	Economía	Calidad	Ascendente
Tipo de indicador		Medios de verificación				
Estratégico		De Gestión X				
		1) Base de datos de acciones realizadas a favor de la equidad y justicia social				
Programación de metas						
Parámetros de semafización			Línea Base			
Verde	De:	85%	Año	2024	2025	2026
	Hasta:	115%		Valor		
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	Hasta:	85%		2026	700	100%
Rojo	De:	75%				
	Hasta:	115%				
CALENDARIO PROGRAMADO						
Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00%
Denominador	Acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo	175.00	175.00	175.00	175.00	100.00%
CALENDARIO EJECUTADO						
Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo	175.00	175.00	175.00	175.00	100.00%
LMRN: Alfredo Gamaliel Báez Melendres Director Operativo del Sistema DIF Cozumel		MGDIS: FÉLIX SEBASTIÁN SOLÍS FRÍAS DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DIF COZUMEL				
Fecha de elaboración						

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE SALUD

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS

SECRETARÍA DE TURISMO

SECRETARÍA DE CULTURA

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y TERRITORIO

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE LABORES

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA DE TRÁFICO Y VEHÍCULOS

SECRETARÍA DE VIVIENDA Y OBRAS PÚBLICAS

SECRETARÍA DE TURISMO

SECRETARÍA DE CULTURA

SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y TERRITORIO

SECRETARÍA DE FOMENTO ECONÓMICO

SECRETARÍA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

SECRETARÍA DE JUSTICIA

SECRETARÍA DE LABORES

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

SECRETARÍA DE TRÁFICO Y VEHÍCULOS



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de avances en las acciones realizadas para implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores.	(Número de actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A01 - Implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores

Frecuencia de medición		Dimensión del indicador			Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Ascendente
Tipo de Indicador		Medios de verificación			
Estratégico	De Gestión	X	Listas de asistencia y evidencia fotográficas generales por la Estancia del Adulto Mayor		

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		143
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	162.00
Rojo	De:	75%	Meta Programada	Valor Relativo	
	Hasta:	115%		100%	

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones proyectadas en el año para la atención a adultos mayores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones programadas en el año	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones realizadas para la atención de los	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones programadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

C. Vladimira Vivas Vivas
Coordinadora de la Estancia de Día del Adulto Mayor

LMRN Alfredo Gamalíel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

032



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Promover la inclusión social de las personas con discapacidad

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de acciones realizadas para promover la inclusión social de las personas con discapacidad	(Número de beneficiarios atendidos / Número de beneficiarios programados) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A02 - Promover la inclusión social de las personas con discapacidad

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador			Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía	Ascendente

Tipo de indicador		Medios de verificación	
Estratégico	De Gestión X	1) Listado de participantes en las acciones, 2) Informes mensuales, 3) Informes estadísticos	

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		24.00
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2025	24
Rojo	De:	75%			Valor Relativo
	Hasta:	115%			100%

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Distribución en el año de las acciones para la inclusión de personas con discapacidad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Número de acciones programadas por trimestre	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Acciones realizadas para la inclusión de personas con discapacidad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones programadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Elaboró:

Lic. Karen Pamela Cámara Gamboa
Coordinadora Inclusión de Personas con Discapacidad

Revisó:

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

033



MUNICIPIO DE COZUMEL

Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024- 2027

Datos de Alineación

Ejercicio: 2026

Unidad Administrativa Responsable: SISTEMA DIF COZUMEL

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:

Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:

Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:

Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.

Nombre del Programa:

E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel

Información del Indicador

Nombre del Indicador

Método de cálculo

Tipo de fórmula

Nivel de la MIR

Porcentaje de avance en las acciones para fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos

(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100

Porcentaje

Actividad

Resumen Narrativo

C01-A03- Fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos

Frecuencia de medición

Dimensión del Indicador

Sentido del indicador

Trimestral

Eficiencia Eficacia X Economía Calidad

Ascendente

Tipo de indicador

Medios de verificación

Estratégico De Gestión X

1) Lista de beneficiarios; 2) Informes mensuales; 3) Estadísticos mensuales

Programación de metas

Parámetros de semaforización

Línea Base

Verde

De: 85%

Hasta: 115%

Año

2025

Amarillo

De: 75%

Hasta: 85%

Valor

27.00

Rojo

De: 75%

Hasta: 115%

Meta Programada

Año 2026

Valor Absoluto 52.00

Valor Relativo 100.00

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables

1er Trim

2do Trim

3er Trim

4to Trim

Total

Numerador

Distribución en el año de las de acciones para fomentar espacios seguros

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

Denominador

Acciones programadas

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables

1er Trim

2do Trim

3er Trim

4to Trim

Total

Numerador

Acciones realizadas para fomentar espacios serós

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

Denominador

Acciones programadas

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

Lic. Teresa Zapata Uicab

Coordinadora de Atención a la Población Vulnerable

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres

Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

034



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Acciones de atención	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A04 Coordinar esfuerzos con instituciones estatales y nacionales para garantizar la implementación de acciones alineadas con los principios de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia X	Economía ☐	Calidad ☐	Descendente

Tipo de Indicador		Medios de verificación	
De Gestión	X	1) Reportes de atención brindada	

Programación de metas

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		2.860
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	Valor Relativo
Rojo	De:	75%			
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Proyección de servicios en el año				
Denominador	Programación trimestral de servicios a proporcionar				

CALENDARIO EJECUTADO

Variables	1er Trim	2do Trim	3er Trim	4to Trim	Total
Numerador	Servicios realizadas				
Denominador	Servicios programados				

Lic. Guadalupe Isabel Zapata Cepeda
Delegada de la Procuraduría de Protección de Niñas,
Niños, adolescentes y la Familia

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

035



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Número de acciones que contribuyen a la creación de espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A05 - Crear espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes.

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia X	Eficacia	Economía	Calidad	Ascendente
Tipo de indicador		Medios de verificación			
Estratégico	De Gestión	X	1) Ficha técnica de la acción realizada; 2) Lista de participantes; 3) Evidencia fotográfica		

Programación de metas

Parámetros de semafización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		0
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	Valor Relativo
Rojo	De:	75%			
	Hasta:	115%			

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones a realizar para la creación de espacios seguros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Distribución de las acciones programadas por trimestre	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Acciones realizadas para la creación de espacios seguros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Denominador	Acciones que fueron programadas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Mtra. Silvia Alejandra Caádenas García
Coordinadora de Atención a la Familia

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

036



MUNICIPIO DE COZUMEL
Ficha Técnica de Indicadores de Desempeño

Plan Municipal de Desarrollo 2024-2027

Datos de Alineación

Ejercicio:	Ejercicio 2026	Unidad Administrativa Responsable:	SISTEMA DIF COZUMEL
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo:	Eje 1.- Política y Gobierno, Eje 2.- Política Social, Eje 3.- Economía.		
Alineación al Plan Estatal de Desarrollo:	Eje 1.- Bienestar Social y Calidad de Vida, Eje 3.- Desarrollo Económico e Inclusivo.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo:	Eje 4: Cozumel con Bienestar y Justicia Social.		
Nombre del Programa:	E012 Justicia y Equidad Para el Pueblo de Cozumel		

Información del Indicador

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Tipo de fórmula	Nivel de la MIR
Porcentaje de acciones realizadas para desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas, enfocadas a fortalecer la autoestima, la solución de conflictos y el respeto a la diversidad	(Número de pláticas impartidas / Número de pláticas programadas) * 100	Porcentaje	Actividad

Resumen Narrativo

C01-A06- Desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas, enfocados en fortalecer la autoestima, la resolución de conflictos y el respeto a la diversidad.

Frecuencia de medición	Dimensión del indicador				Sentido del indicador
Trimestral	Eficiencia	Eficacia	X	Economía	Ascendente
Tipo de Indicador			Medios de verificación		
Estratégico	De Gestión	X	Listas de asistencia, reportes y evidencias fotográficas		

Parámetros de semaforización			Línea Base		
Verde	De:	85%	Año		2025
	Hasta:	115%	Valor		32
Amarillo	De:	75%	Meta Programada	Año	Valor Absoluto
	Hasta:	85%		2026	32.00
Rojo	De:	75%	Meta Programada	Valor Relativo	
	Hasta:	115%		100%	

CALENDARIO PROGRAMADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Distribución de las pláticas a impartir en el año	0.00	0.00	0.00	0.00	0%
Denominador	Distribución por trimestre del número de pláticas	0	0	0	0	0%

CALENDARIO EJECUTADO

Variables		1er Trím	2do Trím	3er Trím	4to Trím	Total
Numerador	Pláticas impartidas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00%
Denominador	Pláticas programadas	0	0	0.00	0.00	0%

Lic. María Inés Santos Herrera
Coordinadora Centro Vive Diferente

LMRN Alfredo Gamaliel Báez Melendres
Director Operativo del Sistema DIF Cozumel

Fecha de elaboración

037

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del
Municipio de Cozumel
2024-2027

COTEJADO



MUNICIPIO DE COZUMEL
SECRETARÍA GENERAL
COZUMEL Q.ROO

**Diagnóstico de problemáticas sociales, una revisión
al contexto de la vulnerabilidad social**

Con el objetivo de identificar áreas de oportunidad urgentes y prioritarias en temas de vulnerabilidad en la población de Cozumel se elabora el presente diagnóstico de problemáticas sociales. Para la elaboración de este documento se realizó la revisión de documentos oficiales recientes, consultas con actores clave y la validación de los titulares de las áreas de atención del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Cozumel. La utilidad de la información que aquí se presenta será usada para la construcción de la matriz de indicadores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Cozumel.

1. La vulnerabilidad en la salud pública vista desde el contexto hospitalario, la salud emocional y la falta de acceso a alimentación.

El sistema de salud público en Cozumel es otorgado por el Hospital General de Cozumel, por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) Unidad de Medicina Familiar / Hospital de Zona, y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado (ISSSTE). El servicio médico y hospitalario que ofertan estas instituciones de salud es de segundo nivel básico el cual resuelve la demanda asistencial primaria y quirúrgica general. El 70 % de la población es derechohabiente de este sistema hospitalario mientras que el 30% restante (24,000 personas) al estar sin registro o a informalidad, se encuentra en situación de vulnerabilidad por acceso a la salud pública.¹¹

El contexto social que el sistema de salud pública ofrece a los habitantes de Cozumel es el siguiente:

- a) Las especialidades médicas disponibles son pediatría, medicina interna, anestesiología, traumatología y ortopedia, urgencias médicas, medicina familiar y preventiva, odontología. Las especialidades que no están disponibles en el sector de salud pública es proveído por el sector privado, a través de sunderrogaciones o por cuenta propia del usuario. Las especialidades médicas de alta demanda que no provee el sistema de salud pública son oncología, cardiología avanzada, neurocirugía, urología especializada, endocrinología pediátrica y otras más.
- b) La saturación de demanda genera tiempos de espera prolongados para consultas médicas o intervenciones quirúrgicas.
- c) La alta rotación de médicos especialistas, debido al costo de vida en la isla y la falta de estímulos para su arraigo, impide la continuidad de tratamientos médicos generando diversos desequilibrios en los usuarios.
- d) La falta de equipamiento o de insumos médicos obligan a las familias a buscar el servicio de salud en el sector privado, lo cual representa hacer esfuerzos extraordinarios para cubrir financiamientos en clínicas privadas las cuales están enfocadas al turismo médico o al mercado de aseguradoras.
- e) Son múltiples las ocasiones en las que los residentes de Cozumel se ven en la necesidad ocupar servicios de traslados vía marítima y terrestre en búsqueda de servicios médicos en instituciones de mayor gama que no se ofertan en la localidad, siendo este un factor que además de las afectaciones médicas y sociales, también implica impactos en la economía de las familias.
- f) Como resultado de los incisos mencionados anteriormente y para temas de calidad general en la prestación del servicio médico, el Sistema de Encuestas de Satisfacción del IMSS/IMSS-Bienestar y de la Secretaría de Salud arrojan para Cozumel una aceptación global entre el 35% y el 45%.¹¹

- g) El 100% de la infancia que requiere atención médica compleja, tratamiento psiquiátrico infantil, oncología o evaluaciones de neurodivergencia se ve afectada por la barrera insular.³²

El acceso a especialidades médicas para los cozumeños más vulnerables no es solo un reto de salud pública, sino de **equidad social y conectividad geográfica**. Dos demandas generalizadas e históricas son: 1) la consolidación de un transporte médico marítimo o aéreo para personas derechohabientes y no derechohabientes y, 2) ampliar, tanto la infraestructura y la capacidad instalada del sector público.

1.1. Nutrición en niñas niños y adolescentes

La situación de la salud nutricional en niñas, niños y adolescentes en Cozumel se enmarca dentro de un fenómeno caracterizado por la **doble carga de la malnutrición**, en la que coexisten niveles significativos de sobrepeso/obesidad junto con problemas de desnutrición crónica (baja talla) e insuficiencia de micronutrientes. Según reportes de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición, más de un tercio de la población en edad escolar (5-11 años) y cerca del 40% de los adolescentes sufren de sobrepeso u obesidad. Por el contrario, aproximadamente al 20% de las niñas y niños menores de 5 años en sectores vulnerables sufren de Desnutrición Crónica conocido como baja talla (**Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) & SNTSS. 2024**)²³, todo esto agravado por el consumo de alimentos ultraprocesados que no aportan valor nutricional, pero de fácil adquisición comercial.

1.2. Salud mental de la población vulnerable

El aislamiento geográfico, los horarios laborales extensos (24/7) en el sector servicios y la alta movilidad poblacional generan entornos sociodemográficos vulnerables que reflejan una problemática crítica que los especialistas identifican como un fenómeno social ligado al modelo económico insular y turístico, lo que genera en la población padecimientos como: depresión y ansiedad que según los reportes asistenciales locales (como los del *Centro Vive* del DIF Cozumel) señalan que cerca del 60% de los usuarios que buscan consulta sufren de trastornos afectivos, siendo los adolescentes y adultos jóvenes de hasta 35 años el sector más afectado, desarrollando Conductas suicidas y autolesiones superando los 8.8 por cada 100,000 habitantes en la entidad, también generan adicciones a sustancias ilícitas.²¹

1.3. La perspectiva de género en el acceso a la salud mental

Por el lado de la mujer, en el tema médico destaca que el servicio gineco-obstetr es la especialidad de mayor demanda en el sector público, ya sean estas en atención de embarazos, partos, cesáreas y patología ginecológica básica, seguida por el servicio pediátrico. Se agrega que en temas médicos resalta el papel que desempeña la mujer, ya que, en el 85% de los casos quienes asumen el rol de cuidadoras o acompañantes de pacientes hospitalarios, Esto implica priorizar el cuidado sobre el empleo u otras labores, absorbiendo desgaste físico, emocional y financiero, derivado de esto, es común que las mujeres, al absorber el compromiso de de cuidadoras, postergue signos o síntomas de enfermedad en ellas mismas, acudiendo al especialista cuando el padecimiento se encuentra ya en etapas avanzadas.

Por el lado de la población masculina vulnerable, gran parte trabaja en el sector náutico, en la construcción o servicios independientes, la demanda de servicios médicos generado de ello son la traumatología y la ortopedia de alta complejidad, la urología y la neumología las cuales carecen de cobertura pública completa en la localidad. Además, en lo que respecta a la salud mental existe un marcado estigma social para que los hombres solicitan atención psicológica especializada o psiquiátrica; ante la falta de unidades públicas especializadas en salud mental dentro de la isla, las patologías emocionales o de adicción suelen derivar en crisis de violencia intrafamiliar o conductas de alto riesgo.

COTEJADO

2. Riesgos y afectaciones sociales en niñas, niños y adolescentes

El INEGI estima que el 30% de la población de Cozumel está comprendida por niñas, niños y adolescentes, y distribuida uniformemente entre los rangos de 0-5, 6-11 y 12-17 años de edad. Las niñas, los niños y adolescentes de Cozumel enfrentan problemáticas ligadas a la dinámica socioeconómica de una isla fuertemente dependiente del turismo con base en diseño estructurado de enclave turístico. Las afectaciones a la niñez en Cozumel son el síntoma directo de un modelo económico hiperespecializado que genera riqueza acelerada sin construir sostenibilidad social.¹⁸

a) Violencia intrafamiliar y maltrato: las prolongadas o atípicas jornadas de trabajo en el sector servicios provoca la ausencia de los padres al seno del hogar, sin existir alguna red de apoyo o cuidado formal, 18,000 niñas, niños y adolescentes tiene la etiqueta de "niños de la llave". Además, el hacinamiento y el consumo de sustancias influyen en el incremento de episodios de violencia intrafamiliar y negligencia. De acuerdo con los registros de canalización del DIF Municipal y la GEAVIG (Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género), se estima que entre un 15% y 20% de los hogares vulnerables en zonas periféricas (como las colonias 10 de Abril, Emiliano Zapata o Altamar) registran incidentes recurrentes de violencia o negligencia grave, impactando de forma directa a unos 3,500 a 5,000 menores.¹³

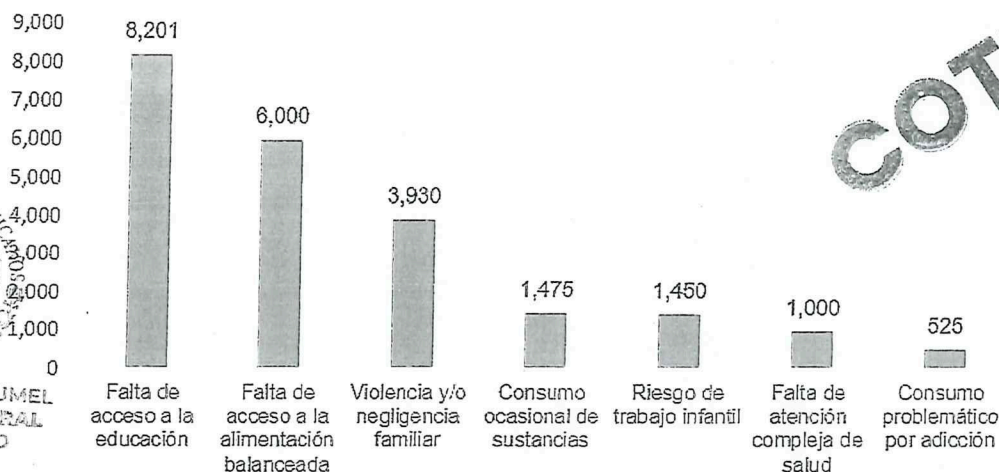
b) Trabajo infantil y explotación en zonas turísticas: La Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) estima para Cozumel entre 1,200 a 1,700 menores de edad concentrados en venta ambulante, apoyo en comercios familiares en zonas de desembarco de cruceros y servicios informales.¹⁹

c) Exposición a adicciones: el acceso a sustancias adictivas en zonas urbanas y turísticas representa un riesgo temprano para niños y adolescentes. El análisis estadístico de impacto de adicciones en la población menor de edad, **Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT)** y los informes locales del **Centro de Integración Juvenil (CIJ) de Cozumel**. Arroja un promedio de 1,350 a 1,600 adolescentes en la isla entre consumo ocasional, consumo problemático del cual al menos el 1.5% presentan adicciones severas. De esta información se conoce que la edad promedio de inicio en la entidad ronda los 13 a 14 años.⁶

d) Distorsión de expectativas de vida y asimetría cultural: la exposición permanente al consumo del turismo genera una disonancia cognitiva en la infancia y adolescencia. Se expone a los menores a un estándar de vida inalcanzable por vías formales tradicionales, mientras que el mercado laboral local les ofrece principalmente puestos de baja cualificación en servicios. Esto erosiona el valor de la educación formal y cataliza el abandono escolar temprano o la búsqueda de dinero rápido en economías informales e ilícitas. En Cozumel, la tasa de abandono en educación media superior (donde mayormente impactan la búsqueda de ingresos) se sitúa históricamente en torno al 10.8%, mientras que en educación superior ronda el 13.8% (SEIJUVE Quintana Roo).⁴¹

Con base en las cifras demográficas del Censo de Población y Vivienda 2020, para el municipio de Cozumel, se presenta la siguiente gráfica donde se observa la cantidad de niñas, niños y adolescentes en relación al tipo de vulnerabilidad que padecen.

Problemáticas sociales que afectan a niñas, niños y adolescentes en Cozumel (INEGI 2020)



COTEJADO

Gráfica 1: Problemáticas sociales que afectan a niñas, niños y adolescentes en Cozumel (INEGI, 2020). El ausentismo de los padres o tutores de los menores de edad podría estar favoreciendo al fenómeno de problemáticas sociales que afectan a niñas, niños y adolescentes. La falta de acceso a la educación y a la alimentación apropiada, así como la violencia familiar son los fenómenos de mayor impacto negativo de en esta población.

Con base en la legislación vigente se desarrollan programas diversos para dar atención a las problemáticas anteriormente listadas que afectan a niñas, niños y adolescentes en Cozumel, tales como:

- Comisión Municipal de la Primera Infancia (CMPI): Estrategia para garantizar salud, nutrición y educación a menores de 0 a 5 años en familias trabajadoras del sector turístico.²
- Comisión Intersecretarial para Erradicar el Trabajo Infantil (CITI Municipal): Operativos interinstitucionales en zonas turísticas para detectar menores vendiendo o pidiendo dinero y canalizarlos al sistema escolar.
- Estrategias de Prevención de Adicciones y Crianza Positiva: Programas de talleres comunitarios impartidos por el CIJ y el Sistema DIF Cozumel en escuelas secundarias y colonias periféricas para capacitar a padres con jornadas laborales extensas.⁶
- Códigos de Conducta Turística (Estratégico-Privado): Certificaciones e iniciativas que obligan a hoteles, navieras y operadores locales a denunciar activamente cualquier indicio de explotación sexual infantil en la cadena turística.

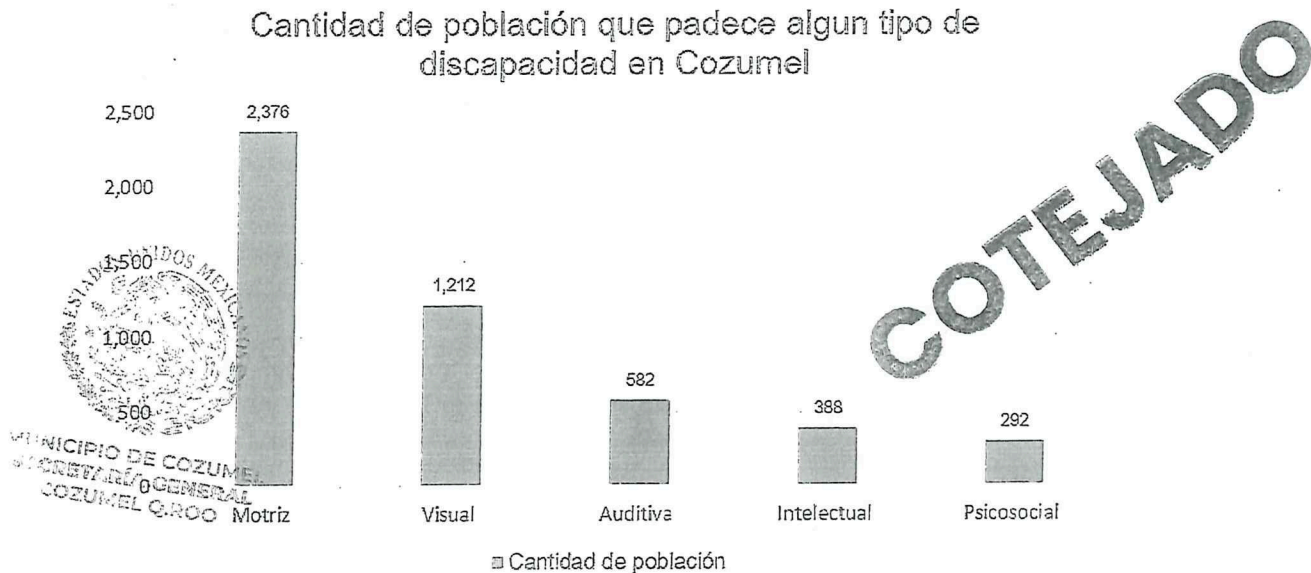
3. Encontrando áreas de oportunidad en los adultos mayores

En Cozumel habitan 6,624 personas adultas mayores (60 años o más), lo que representa que el 8.8% de la población se encuentra en rango de 60 años o más (INEGI, 2020).¹⁸ Si bien las políticas públicas de los años recientes han incrementado el bienestar de este grupo, en Cozumel es necesario continuar los esfuerzos en las siguientes áreas de oportunidad:

- a) **Desamparo social, abandono y pobreza de cuidados:** las extensas jornadas laborales de la población económicamente activa en el sector servicios provoca que los adultos mayores pasen largas horas en soledad, sin red de apoyo o supervisión. Las personas adultas mayores que pierden la capacidad de autosuficiencia quedan expuestas a un vacío de cuidados y protección, así como la irresponsabilidad del entorno familiar en relación con los adultos mayores, muchas veces son abandonadas en sus propios domicilios sin atención.
- b) **Violencia familiar y patrimonial:** Investigaciones sobre dinámicas familiares señalan una alta incidencia de despojo de bienes inmuebles, maltrato psicológico y uso indebido de las pensiones de las personas mayores por parte de familiares para solventar gastos del hogar (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)²⁴; DIF Nacional, 2025).³⁴
- c) **Falta de salud especializada.** La infraestructura médica local abarca atención primaria y secundaria, pero carece de servicios de alta especialidad geriátrica, oncología o unidades avanzadas de rehabilitación.
- d) **Precariedad económica e informalidad laboral tardía:** Una parte considerable de la población adulto mayor en Cozumel laboró en esquemas informales asociados al turismo bajo un formato sin derechohabencia y sin acceso a sistemas de jubilación contributiva. Cerca del 68% de las mujeres mayores de 60 años en la isla carecen de una pensión contributiva propia (IMSS/ISSSTE) (IMSS/ISSSTE); el 31% de los hombres mayores de 60 años continúa laborando en la economía informal (pesca, comercio de calle, venta de artesanías, empaque en supermercados, jardinería o transporte de turismo informal) para generar ingresos diarios (INEGI, 2020)¹⁸. En muchos casos, estas mismas padecen de aislamiento familiar y abandono físico.
- e) **Discapacidades:** De acuerdo con los datos censales del INEGI (2020), aproximadamente 2,670 personas mayores de 60 años presentan alguna limitación o discapacidad severa.¹⁸
 - Discapacidad Motriz (Caminar, subir o bajar): Afecta al 58% de este segmento, exacerbada por la falta de infraestructura urbana accesible (banquetas irregulares y transporte público no adaptado).
 - Discapacidad Visual: Afecta al 26%, asociada a cataratas no tratadas y retinopatía diabética.
 - Discapacidad Auditiva y Neuromotora: Afecta al 16% restante, dificultando su autonomía e interacción social.
- f) **Discriminación:** En temas de infraestructura pública, en esta no están previstas las necesidades funcionales o de movilidad de los adultos mayores generando barreras de accesibilidad (INAPAM, 2024).²² En el sistema laboral, por lo general, se relega a las personas adultas mayores a categorías consideradas menores como la venta de artesanías, empaque de provisiones en supermercados o vigilancia informal (INEGI, Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018).²⁴

4. Retos de las personas con capacidades diferentes

De acuerdo con los datos del Censo de Población y Vivienda (INEGI, 2020), en el municipio de Cozumel residen aproximadamente **4,850 personas con alguna discapacidad o limitación severa** (representando cerca del 4 % de la población total de la isla).¹⁸ La distribución de personas con con relación al tipo de discapacidad se presenta en la siguiente gráfica:



Gráfica 2: Cantidad de población que padece algún tipo de discapacidad en Cozumel. Se observa que la discapacidad es padecida por la mayor parte de este sector de la población, sea esta de tipo congénita, adquirida o neurodegenerativa. (Elaboración propia, con datos del INEGI 2020).

Las retos cognitivos, funcionales y sociales son diferentes para cada tipo de discapacidad, sexo y edad de la personas que lo padecen; sin embargo, con la finalidad de esplotar políticas públicas o programas enfocados en la atención de este sector, se enlista lo siguiente:

- a) Barreras de accesibilidad y movilidad urbana: La inversión histórica en infraestructura pública se ha concentrado en áreas de impacto directo al visitante (malecón, puertos, terminales), postergando la adecuación universal de las colonias donde habita la población local (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018)²⁴. En las colonias y espacios populares se carece de rampas con inclinación adecuada, las banquetas son irregulares, el transporte público no se encuentra adaptado y falta regulación y sensibilización hacia el uso de cajones prioritarios en zonas urbanas y comerciales (INEGI, 2020; DIF Cozumel, 2024). Este escenario afecta al 49% de las personas con discapacidad de tipo motriz.³⁶

- b) Desabasto y limitación de salud especializada: Ausencia de unidades de rehabilitación de alta especialidad, médicos neurólogos, rehabilitadores pediátricos o psiquiatras permanentes en el sector público local, lo que obliga a traslados marítimos costosos. (CONEVAL, 2022).¹⁰ Esta carencia social afecta al 14% de la población con discapacidad, que en su mayoría requiere servicios de especialidades como la neurología y la psiquiatría.
- c) Exclusión y precarización laboral: Existe dificultad para acceder a empleos formales en la industria turística estructurada, limitando a las personas con discapacidad a trabajos informales, autoempleo o dependencia económica de programas sociales (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada 2018)²⁴. La industria turística opera bajo estándares de contratación orientados a la alta productividad física en turnos extensos, desincentivando la adaptación de puestos de trabajo para personas con movilidad o capacidades reducidas (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)²⁴.
- d) Barreras educativas e inclusión limitada: Existe insuficiencia de infraestructura y personal especializado (maestros de educación especial, intérpretes de LSM) en escuelas públicas formales para una integración efectiva (SESIPINNA, 2024)²⁸. En este apartado, se puede hacer mención de la discapacidad auditiva y visual cuyos portadores (12% del sector de personas con discapacidad) enfrenta severas barreras de inclusión educativa y laboral.

La vulnerabilidad y el tipo de necesidad prioritaria también varían significativamente en las personas con discapacidad según la etapa de vida, asemejándose a aquellas de las personas neurotípicas. La información que aquí se presenta es fundamental para la toma de decisiones de programas a implementar y para el diseño de talleres y pláticas de sensibilización.

Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria		
Grupo etario	Población estimada en % del total	Principal afectación o problemática prioritaria
De 0 a 17 años (Niñez y Adolescencia)	13.0%	Inclusión educativa limitada y falta de neuropediatras o terapeutas de desarrollo en la isla (SESIPINNA, 2024).
De 18 a 59 años (Edad Productiva)	32.0%	Discriminación y exclusión laboral en el sector turístico; alta dependencia de empleo informal (Fiorentini-Cañedo y Rueda-Estrada (2018)).
De 60 años y más (Adultos Mayores)	55.0%	Multimorbilidad, falta de movilidad y sobrecarga de cuidados para familias con jornadas turísticas dobles (DIF Cozumel, 2024).

Tabla 1.- Retos y afectaciones de las personas con discapacidad por distribución etaria. Se aprecia que conforme a la etapa de vida los retos o necesidades son diferentes resaltando la educación, la salud, el desarrollo personal y la asistencia familiar y social. Tabla de elaboración propia, con base en INEGI 2020 y CONEVAL 2022.

5. Instrumentos e instituciones para atender problemáticas sociales

Para la atención a las problemáticas sociales el Sistema DIF Cozumel se apoya en los instrumentos y hace colaboración con las instituciones que se mencionan a continuación:

Marco jurídico:

No	Legislación	Poder legislativo	Enlace
1	Ley General de los Derechos de niñas, niños y adolescentes (2014) ³	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión	https://www.gob.mx/sipinna/documentos/ley-general-de-los-derechos-de-ninas-ninos-y-adolescentes-reformada-20-junio-2018
2	Ley de Derechos de las Personas Adultas Mayores /2002) ⁴	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión	https://www.gob.mx/inapam/documentos/ley-de-los-derechos-de-las-personas-adultas-mayores
3	Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad (2011) ⁵	Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión	https://www.gob.mx/senasica/documentos/ley-general-para-la-inclusion-de-las-personas-con-discapacidad-299882?s_tate=published
4	Ley de los Derechos de niñas, niños y adolescentes (2025) ¹⁴	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/97/
5	Ley para el Desarrollo y la Inclusión de Personas con Discapacidad (2020) ¹⁵	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/118/
6	Ley de Derechos de las Personas Adultas Mayores ¹⁶	H. Congreso del Estado de Quintana Roo	https://www.congresoqroo.gob.mx/leyes/116/

Instituciones:

No	Actividad	Institución
1	Atención sobre adicciones y terapia	Centro de Integración Juvenil (CIJ)
2	Organismo público descentralizado de México con autonomía técnica y de gestión.	Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL 2004)
3	Unidad policial y de apoyo en casos de abuso, maltrato y violencia.	Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género (GEAVIG)
4	Se encarga de realizar los censos nacionales	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
5	Organismo público de México que promueve el bienestar, los derechos, la salud y la integración social de las personas de 60 años en adelante.	Instituto Nacional de Personas Mayores (INAPAM)
6	Coalición de Organizaciones de la Sociedad Civil, que tienen como fin la promoción y defensa de los derechos de la Infancia en México	Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM)
7	Institución del Gobierno de México encargada de planear y ejecutar las políticas públicas de desarrollo social, combate a la pobreza y entrega de apoyos económicos a grupos prioritarios.	Secretaría del Bienestar
8	Dependencia de la Administración Pública Estatal, establecida con el fin de dar vigor y sustento a la educación	Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ)
9	Órgano operativo encargado de articular y coordinar políticas públicas entre el gobierno y la sociedad para garantizar, promover y proteger los derechos de la infancia y la adolescencia en México.	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA)
10	Dependencia del Gobierno Federal de México encargada de diseñar, coordinar y ejecutar las políticas públicas de salud, prevención de enfermedades y asistencia social.	Secretaría de Salud

COTEJADO

11	Organismo público descentralizado de México. Se encarga de coordinar la asistencia social pública y privada.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF México)
12	Organismo público descentralizado del gobierno de cada estado en México. Su función principal es coordinar, planear y prestar servicios de asistencia social pública en su entidad, enfocándose en proteger y apoyar a grupos vulnerables, como niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.	Sistema estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Quintana Roo)
13	Institución pública local en México que brinda asistencia social. Su meta principal es ayudar a personas, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad, pobreza o abandono dentro de cada municipio.	Sistema municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cozumel)
14	Dependencia del gobierno en México, que crea programas, talleres, becas y apoyos para ayudar a las personas jóvenes en su desarrollo personal, laboral y social.	Sistema Estatal de Información sobre Juventud (SEIJUVE)
15	Agencia de la Organización de las Naciones Unidas creada en 1946. Su objetivo es proteger los derechos, la salud, la educación y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes	UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund)

COTEJADO

6. Conclusiones

El análisis de las problemáticas mencionadas en los bloques anteriores va ligado a la situación geográfica de Cozumel cuya extensión territorial se encuentra ligada a barreras físicas naturales y a las actividades económicas productivas basadas en la industria turística. De lo anterior que, desde una perspectiva de garantía de derechos, Cozumel no puede desligarse del modelo económico insular basado en el aprovechamiento que el turismo hace de los recursos naturales y el capital social.

La isla presenta una división muy marcada. La zona centro y el corredor costero urbano, mejor conocido como el malecón, es zona turística, por lo tanto, está en constante renovación de imagen; aquí los servicios públicos y la vigilancia son continuos. Por el contrario, adentrándose a las colonias populares se observa una imagen con falta de homogeneidad urbana, descuido de servicios públicos, y delincuencia juvenil y organizada.

En la parte social, el común denominador de la vulnerabilidad son los extensos períodos en los cuales los dependientes familiares son dejados sin supervisión, sin normas, sin afecto, arrojando una fragmentación social marcada por la carencia de derechos constitucionales en al menos el 35% al 40% de su población cuyos escenarios particulares agudizan con el tiempo. Niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad sorteando diariamente limitantes o dificultades desde la precariedad en el diseño de los espacios públicos, la falta de regulación hacia los detonantes de violencia como el alcohol y otras sustancias nocivas a la salud, y la falta responsabilidad socio familiar por parte del sector productivo de la isla. Sin embargo, una realidad aún no identificada son los umbrales sociales: ¿cuanta vulnerabilidad será necesaria para un posible colapso social?

Por parte de las políticas públicas, estas continuamente mejoran la redacción en el papel, sin embargo, su aplicación aún necesita mejorar. La estructura institucional pública y privada necesita fortalecer diseños enfocados en el bienestar familiar; mientras el componente orgánico necesita estar especializado en la prevención de riesgos fenómenos vulnerables. Además, se debe comprender que el cuidado del entorno es fundamental para el desarrollo tanto de sistemas o dinámicas, así como para la sana formación de ciudadanos íntegros de valor para la comunidad.

7. Referencias bibliográficas:

- 1 Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. (2021). *Reglamento de construcción e infraestructura urbana para el municipio de Cozumel, Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://cozumel.gob.mx/oficina/licencia-de-construccion-especifica-instalaciones-subterraneeas-o-areas-en-via-publica/>.
- 2 Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. (2024). *Plan Municipal de Desarrollo: Eje de inclusión y equidad social*. Cozumel, Quintana Roo. Disponible en: <https://cozumel.gob.mx/oficina/licencia-de-construccion-especifica-instalaciones-subterranea1s-o-areas-en-via-publica/>.
- 3 Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2014, última reforma 2023). *Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA)*. Diario Oficial de la Federación. Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgdnnna.htm>
- 4 Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2023). *Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores*. Diario Oficial de la Federación. (Obra original publicada en 2002). Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/ldpam.htm>
- 5 Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2023). *Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad*. Diario Oficial de la Federación. (Obra original publicada en 2011). Disponible en: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGIPD.pdf>
- 6 Centros de Integración Juvenil Cozumel. (2020). *Diagnóstico del consumo de drogas en el área de influencia del CIJ Cozumel (Estudio básico de comunidad)*. Centros de Integración Juvenil. Disponible en: <http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9951/9951RYLA.html>
- 7 Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), 2020. *Informe de Pobreza y Evaluación de las Políticas de Desarrollo Social en Quintana Roo / Medición Multidimensional de la Pobreza*. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_2020.aspx
- 8 Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). *Pobreza infantil y adolescente en México: Análisis multidimensional y carencias sociales por entidad federativa*. CONEVAL; UNICEF México. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/pobreza_infantil_adolescente.aspx
- 9 Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2022). *Pobreza y personas mayores en México: Medición multidimensional y acceso a la seguridad social*. CONEVAL. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Pobreza_Personas_Mayores.aspx
- 10 Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2022). *Pobreza y evaluación de acceso a servicios de salud en Quintana Roo: Informe multidimensional*. CONEVAL. Disponible en: https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Mosaicos/Evaluacion_Estrategica_de_Salud_informe_2022.aspx
- 11 Gobierno Municipal de Cozumel & DIF Municipal 2024-2027. *Plan Municipal de Desarrollo de Cozumel (Eje de Salud y Bienestar Social) e Informes de Gestión*. Disponible en: <https://cozumel.gob.mx/wp-content/uploads/2025/01/Plan-Municipal-de-Desarrollo-2024-2027-290125.pdf>
- 12 Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género, y Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cozumel. (2024). *Informe estadístico de intervención, canalización de incidencias y resguardo temporal de menores*. Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. Disponible en: <https://banavim.mujeres.gob.mx/reportes-publicos>
- 13 Grupo Especializado en Atención a Violencia Familiar y de Género, y Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cozumel. (2024). *Reporte de atención a vulnerabilidad social y violencia intrafamiliar en adultos mayores*. Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. Disponible en: <https://banavim.mujeres.gob.mx/reportes-publicos>
- 14 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2015). *Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresoqroo.gob.mx/leves/97/>

COTEJADO

15 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2020). *Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/118/>

16 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2021). *Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Estado de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://www.congresogroo.gob.mx/leyes/116/>

17 H. Congreso del Estado de Quintana Roo. (2023). *Código Penal del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo*. Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

18 Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Censo de Población y Vivienda 2020: Tabulados interactivos del municipio de Cozumel, Quintana Roo*. INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>

19 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) y Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). (2022). *Encuesta Nacional de Trabajo Infantil (ENTI) 2022: Estimaciones de ocupación no permitida y trabajo no remunerado a nivel estatal y regional*. México. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/rnm/index.php/catalog/919>

20 INEGI / STPS (2023). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) y Herramienta del Riesgo de Trabajo Infantil*. Instituto Nacional de Estadística y Geografía / Secretaría del Trabajo y Previsión Social Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/>

21 Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI 2023). *Estadísticas de defunciones registradas por lesiones autoinfligidas (Suicidios) por Entidad Federativa*. INEGI. Disponible en: <https://www.inegi.org.mx/>

22 Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (2024). *Programas social e inclusión para las personas adultas mayores*. Gobierno de México. Disponible en: <https://www.gob.mx/inapam>

23 Instituto Nacional de Salud Pública (INSP) & SNTSS. (2024). *Presentación de resultados de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT 2020-2023)*. Secretaría de Salud / Gobierno de México. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/presentan-resultados-de-la-ensanut-2020-2023>

24 Natalia Fiorentini-Cañedo y Verónica Rueda-Estrada (2018), Los problemas de los adultos mayores en Solidaridad, Quintana Roo: diagnóstico y ejes de política pública para su atención. *Cotidiano*, (210), 147-158. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-80272018000200147

25 Red por los Derechos de la Infancia en México REDIM (2023). *Explotación y Trata de Personas en Quintana Roo*. <https://blog.derechosinfancia.org.mx/2024/01/05/balance-anual-redim-2023-datos-sobre-la-situacion-los-derechos-de-la-ninez-y-la-a-adolescencia-en-mexico/>

26 Secretaría de Bienestar. (2024). *Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente: Reglas de operación*. Diario Oficial de la Federación. Disponible en: https://diariooficial.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5624455

27 Secretaría de Educación de Quintana Roo. (2023). *Informe de cobertura de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y Centros de Atención Múltiple (CAM) en el estado*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://seq.qroo.gob.mx/>

28 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SESIPINNA Quintana Roo). (2024). *Análisis de Situación de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en los Municipios de Quintana Roo*. Chetumal, Quintana Roo: Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

29 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. (2024). *Diagnóstico de inclusión y accesibilidad en municipios insulares*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

30 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. (2024). *Análisis de la infraestructura de salud especializada en municipios insulares*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

31 Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Protección Integral de Quintana Roo. Disponible en: <https://sipinna.qroo.gob.mx/>

32 Secretaría de Salud. (2023). *Informe epidemiológico sobre demencias y enfermedades neurodegenerativas en México*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/acciones-y-programas/informes-semanales-para-la-vigilancia-epidemiologica-2023>

33 Secretaría de Salud de Quintana Roo (SESA), 2017-2022. *Diagnóstico Estatal de Salud y Programa Sectorial de Salud de Quintana Roo*. Disponible en: <https://sesa.groo.gob.mx/diagnostico-estatal-de-salud-q-roo-2017-2022/>

34 Sistema Nacional DIF. (2025). *Acciones y estrategias para la prevención de la violencia, el abandono y la vulnerabilidad en personas adultas mayores en México*. Secretaría de Salud; Gobierno de México. Disponible en: <https://www.gob.mx/difnacional/articulos/propone-dif-nacional-5-acciones-para-combatir-la-violencia-hacia-las-personas-mayores>

35 Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia Quintana Roo. (2023). *Informe de gestión y protección jurídica a grupos prioritarios*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://dif.groo.gob.mx/>

36 Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia Quintana Roo. (2023). *Informe de gestión del programa de apoyos funcionales para personas con discapacidad*. Gobierno del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://dif.groo.gob.mx/>

37 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cozumel. (2024). *Líneas de acción y servicios de atención a sectores vulnerables y personas adultas mayores*. Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. Disponible en: <https://difcozumel.gob.mx/>

38 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cozumel. (2024). *Informe estadístico de servicios de atención a personas adultas mayores y vulnerabilidad en la comunidad*. Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. Disponible en: <https://difcozumel.gob.mx/>

39 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cozumel. (2024). *Diagnóstico del programa de asistencia al adulto mayor*. DIF Cozumel. Disponible en: <https://difcozumel.gob.mx/>

40 Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cozumel. (2024). *Informe de servicios e infraestructura del Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM)*. Ayuntamiento del Municipio de Cozumel. Disponible en: <https://difcozumel.gob.mx/>

41 Sistema Estatal de Información sobre Juventud SEIJUVE (2023). *El Abandono Escolar en Quintana Roo*. Secretaría de Desarrollo Social y Juventud del Estado de Quintana Roo. Disponible en: <https://iqj.seijuvequintanaroo.com/public/proyectos/consultas/cej2023>

42 UNICEF México (2022). *Retos de la asistencia y permanencia escolar en la infancia y adolescencia en México*. Fondo de las Naciones U

nidas. Disponible en: <https://www.unicef.org/mexico/informe2022>

COTEJADO

Objeto del Ente				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de verificación	Supuesto
Fin	Reducir las brechas de desigualdad a través del cuidado y apoyo a quienes más lo necesitan	Porcentaje de avance en la atención de la población en situación de vulnerabilidad y carencia social en Cozumel	Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2026	Las personas vulnerables acceden a lo programas sociales y servicios del Sistema DIF, por lo tanto reducen las brechas de desigualdad
Propósito	Garantizar la justicia y equidad a personas en situación de vulnerabilidad a través de la participación en temas de interés social	Porcentaje de avance de personas beneficiarias con los programas y servicios de justicia y equidad del Sistema DIF Cozumel	Base de datos del Sistema DIF Cozumel de las personas beneficiarias	Las personas en situación de vulnerabilidad participan en temas de interés público y acceden a la justicia y equidad social
Componente 01	Una plataforma para el desarrollo social inclusivo y sostenible que reduzca las desigualdades, garantice el acceso equitativo a servicios esenciales y fomente el bienestar integral de todos los habitantes de Cozumel.	Porcentaje de avance en las acciones para alcanzar el acceso equitativo e inclusivo para el bienestar de los habitantes de Cozumel	Base de datos de acciones realizadas a favor de la equidad y justicia social	Las personas en situación de vulnerabilidad solicitan los servicios de la plataforma para el desarrollo social inclusivo
Actividad C01.A01	Implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores	Porcentaje de avances en las acciones realizadas para implementar programas de atención integral que incluya a Adultos Mayores	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Los adultos mayores acuden a participar en los programas de habilidades pedagógicas creados especialmente para ellos
Actividad C01.A02	Promover la inclusión social de las personas con discapacidad	Porcentaje de acciones realizadas para promover la inclusión social de las personas con discapacidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las personas con discapacidad asisten a participar a en programas inclusivos

Supuestos
modificados

Actividad C01.A03	Fomentar la creación de espacios públicos seguros, accesibles e inclusivos	Porcentaje de avance en las acciones para fomentar la creación de espacios públicos seguro, accesibles e inclusivos	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las personas en situación de vulnerabilidad frecuentan y desarrollan identidad hacia los espacios inclusivos
Actividad C01.A04	Coordinar esfuerzos con instituciones estatales y nacionales para garantizar la implementación de acciones alineadas con los principios de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.	Acciones de atención	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Los habitantes Cozumel reportan al 911 los casos de violencia y entonces les son restituidos sus derechos constitucionales
Actividad C01.A05	Crear espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	Número de acciones que contribuyen a la creación de espacios seguros para el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las niñas, niños y adolescentes se matriculan en los programas de desarrollo integral
Actividad C01.A06	Desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas, enfocados en fortalecer la autoestima, la resolución de conflictos y el respeto a la diversidad.	Porcentaje de acciones realizadas para desarrollar programas de formación en habilidades socioemocionales en las escuelas, enfocadas a fortalecer la autoestima, la solución de conflictos y el respeto a la diversidad	Listado de beneficiarios Informes mensuales con evidencia fotográfica Estadísticos mensuales	Las escuelas programan talleres para el desarrollo emocional y resolución de conflictos de los estudiantes

*Supuestos
modificados*